




Humanitarna organizacija

ZAJEDNICA SUSRET

Izvešće o radu Zajednice Susret za 2019. godinu

		Naziv dokumenta: Izvešće o radu Zajednice Susret za 2019. godinu		
Datum:	Prosinac 2019.	Izradile:	Ela Megla, Miroslava Rožanković, Iva Perica	Oznaka dokumenta: Verzija br: 1
Mjesto:	Zagreb	Odobrio:	Usvojeno na sjednici Skupštine 24.01.2020.	

SADRŽAJ:

1.	O UDRUZI	3
1.1.	Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ u 2019. godini.....	3
2.	AKTIVNOSTI	4
2.1.	Projekti udruge	4
2.2.	Korisnici naših projekata	8
2.3.	Psihosocijalni rad	9
2.4.	Izveštaj o radu Savjetovališta (Zagreb i Split)	10
2.5.	Rad izvan savjetovališta.....	11
3.	INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA	12
3.1.	Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti	12
3.2.	Suradnja i pojavljivanje u medijima	14
3.3.	Internet stranica, FB i promidžba	15
3.3.1.	https://www.facebook.com/Zajednica-Susret	15
3.3.2.	www.zajednica-susret.hr	15
3.4.	Promotivni materijali.....	15
4.	VOLONTERI.....	16
5.	SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO	16
5.1.	Partnerstvo	16
5.2.	Suradnja.....	17
5.3.	Donatori.....	17
5.4.	Članstva	18
6.	FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2019. godinu.....	18

1.

O UDRUZI

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nevladina je i neprofitna organizacija osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu i drogama, a posebice zbog organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim terapijskim centrima na području Republike Hrvatske. Kasnije, zbog promjene trendova na području ovisnosti, a s ciljem praćenja istih u radu s ovisničkom populacijom, stručna pomoć se proširila na sve vrste ovisnosti – supstancijalne i ne supstancijalne, te na članove obitelji osoba s problemom ovisnosti.

Godine 1992. Udruga je otvorila prvu terapijsku zajednicu na području Hrvatske, ali i Jugoistočne Europe, u Cisti Velikoj. U to vrijeme sjedište Udruge bilo je u Splitu u kojem se nalazilo i Savjetovalište. Danas je sjedište Udruge u Zagrebu, a Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ ima dva savjetovališta, u Zagrebu i Splitu.

S obzirom na povećanje obujma posla, Udruga je 2000. godine osnovala ustanovu socijalne skrbi, Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET te od tada Udruga i Dom djeluju kao zasebna pravna tijela, ali se partnerski potpomažu.

Rad Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ temelji se na „**Progetto Uomo**“ („Projekt čovjek“) koji je nastao sedamdesetih godina prošlog stoljeća u Italiji. Njegov začetnik je don Mario Picchi koji je, istražujući terapijske pristupe u radu s ovisnicima, otkrio američki „Daytop“. Program poznat po tome što zlouporabu droga tretira kao problem psihološke, fizičke i socijalne prirode. Taj program je prilagodio kulturološkim specifičnostima europskog podneblja, posebice talijanskom mentalitetu. Tako su nastale prve terapijske zajednice koje su se brzo proširile. Više od sto neovisnih terapijskih zajednica (komuna) danas živi i radi u svakom većem talijanskom gradu.

Začetnica programa „Projekt čovjek“ u Hrvatskoj je Bernardica Juretić Rožman, danas počasna predsjednica Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“.

1.1. Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ u 2019. godini

Predsjednik:

Suzana Horvat Kutle, mag.paed.soc., predsjednica udruge do 15.01.2019.

Miroslava Rožanković, dipl. politolog, predsjednica udruge od 16.01.2019.

Upravni odbor:

- Silvana Oruč Ivoš, predsjednica Odbora,
- Ljubica Matijević Vrsaljko, član i
- Miroslava Rožanković, član.

Likvidator: Bernardica Juretić Rožman

Zaposlenici udruge u 2019:

1. Viši stručni suradnik za odnose s javnošću i komunikaciju: Miroslava Rožanković
2. Koordinator projektnih aktivnosti: Iva Perica
3. Koordinator resocijalizacije: Ivana Šantek
4. Asistent na projektu: Mario Plazibat
5. Stručna suradnica: Lea Verdel
6. Stručna suradnica: Tihana Vukasović
7. Stručna suradnica: Ela Megla

8. Stručna suradnica: Sarah Šamle
9. Stručna suradnica: Tea Klapirić
10. Stručna suradnica: Đurđica Petran
11. Pomoćni radnik: Dražen Žitko
12. Stručna suradnica: Ana Harabajska

U 2019. godini novozaposlene osobe su:

- Ana Harabajska, zaposlena na radnom mjestu Stručna suradnica za potrebe projekata „Benjamin“ i „Novi početak“
- Dražen Žitko, zaposlen na radnom mjestu Pomoćni radnik, Ugovor o sufinanciranju zapošljavanja u javnom radu, Uključivanje dugotrajnog nezaposlenih osoba u rad na pomoćnim poslovima, Hrvatski zavod za zapošljavanje

2.

AKTIVNOSTI

2.1. Projekti udruge

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ tijekom 2019. godine provodila je 10 projekata usmjerenih na senzibilizaciju javnosti za problematiku ovisnosti i ovisničkog ponašanja, prevenciju te pružanje usluge pomoći i potpore konzumentima i ovisnicima o drogama, alkoholu te kocki u svim fazama bolesti i oporavka, kao i članovima njihovih obitelji.

Tijekom 2019. godine Udruga je provodila sljedeće projekte (Tablica 1):

	NAZIV PROJEKTA/PROGRAMA	FINANCIRANO OD	TRAJANJE
1.	Program „Pokreni se, za život bori se“	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, III godina provedbe	01.11.2018. - 31.10.2019.
2.	Projekt „Novi početak“	Ured za suzbijanje zlorabe droga Vlade Republike Hrvatske	01.09.2018. – 01.09.2019.
	Program „Novi početak“	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	01.12.2019. – 30.11.2022.
3.	Projekt „Treća kuća“	Ministarstvo pravosuđa	09.05.2018. – 07.06.2019.
4.	Projekt „Lutke na koncu“	Zagrebačka županija Grad Zagreb	01.01.2019. - 31.12.2019.
5.	Projekt „Benjamin“	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	01.09.2018. - 01.09.2019.
6.	Kampanja „Neću biti ROBoT“	Lions Distrikt 126 - Hrvatska	01.06.2019. – 31.12.2019.
7.	Projekt „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ kodni broj: UP.02.1.1.06.0005	Sufinanciran sredstvima Europskog socijalnog fonda i Državnog proračuna	01.09.2018. – 01.09.2020.
8.	Podršku institucionalnom i organizacijskom razvoju udruga s područja Grada Zagreba	Grad Zagreb	01.10.2019. – 31.12.2019.

9.	"PUZZLE" - Povećanje zapošljivosti liječenih ovisnika, nositelj projekta Udruga za pomoć ovisnicima Vida Rijeka, partner Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“	Sufinanciran sredstvima Europskog socijalnog fonda i Državnog proračuna	04.09.2018. – 05.09.2020.
10.	Handle It! Strategies for addiction treatment in New Psychoactive Substances in Europe	Erasmus +	01.10.2019 - 30.09.2021.

Kratki opisi programa/projekata:

Pokreni se, za život se bori:

U 2016. godini program *Pokreni se, za život se bori* dobio je trogodišnju potporu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Slijedom toga, tijekom 2019. godine provodila se treća godina programa čija svrha je obogaćivanje psihosocijalnog tretmana ovisnika, buđenje želje za životom, općenito životne energije kod ovisnika na smještaju. Partneri su bili Udruga POZITIVA Nova Gradiška i Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, a provodio se na području Splitsko-dalmatinske (Terapijski centar Cista Velika) i Brodsko-posavske županije (Terapijski centar Ivanovac). Program je obogaćen nizom aktivnosti kojima je cilj omogućiti korisnicima razvoj kreativnosti, psihosocijalnu edukaciju te kroz terapijske grupe potpore produbiti njihov rad na sebi (autogeni trening, terapijske radionice rada na sebi, radionice roditeljskih vještina i slično). Programom je pružena potpora i djelatnicima prijavitelja i partnera kroz supervizijski rad te niz predavanja vanjskih stručnjaka o dijagnostičkim i terapijskim smjernicama u liječenju ovisnosti, kao i u boljem upoznavanju komorbidnih bolesti ovisnosti. Kroz sve tri godine provedbe kroz savjetodavni suportivni rad psihijataru prošlo je više od 400 korisnika, kroz radionice 175 korisnika, autogeni trening prošlo je 64 korisnika, radionicu roditeljskih kompetencija završilo je 27 korisnika, na aktivnostima slobodnog vremena sudjelovalo je više od 180 korisnika, superviziju je prošlo 9 zaposlenika prijavitelja i partnera, održano je 60 radionica bubnjanja u krugu, kroz radionice kreativnog rada u krugu prošao je 91 korisnik, realizirano je 970 individualnih i 72 obiteljska razgovora te 32 grupe za roditelje, dok je kroz aktivnost „Kreativnom do zdravlja“ prošlo oko 210 korisnika, a kroz „Osmišljavanje radno okupacijskih aktivnosti“ 72 korisnika. Unutarnja evaluacija programa pokazala je kako je 83% korisnika navelo da su im aktivnosti omogućile veći osjećaj pripadnosti grupi, 90% korisnika izjavilo je da su zaposlenici ili stručne osobe u svakom trenutku bili spremni pružiti informaciju i pomoć u rješavanju problema te da su sudjelovanjem u aktivnostima saznali nove načine nošenja sa svakodnevnim poteškoćama.

Novi početak

Projekt se, s manjim izmjenama i godišnjim ažuriranjima, kontinuirano provodi od 2012. godine čime se potvrđuje kao kvalitetan i koristan projekt. Tijekom 2019. godine provodila se inačica koja je s provedbom započela 01.09.2018. godine, a financijsku podršku dao je Ured za suzbijanje zlorabe droga Vlade Republike Hrvatske. U „Novom početku“ koji se provodio do kraja kolovoza, partner je bio Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET. Većina projektnih aktivnosti provodila se u Gradu Zagrebu te djelomično u Splitsko-dalmatinskoj i Brodsko-posavskoj županiji, uz opći cilj projekta: podizanje kvalitete programa resocijalizacije te povezivanje relevantnih dionika u provedbi projekta.

Specifični ciljevi projekta bili su usmjereni na smanjenje pojavnosti bolesti ovisnosti unapređenjem kvalitete resocijalizacije ovisnika kroz pružanje psihosocijalne pomoći, individualne, grupne i obiteljske susrete, pomoć pri rješavanju stambenog pitanja, educiranje i informiranje rehabilitiranih ovisnika i ovisnika beskućnika o mogućnostima školovanja, zapošljavanja i ostvarivanja različitih socijalnih prava iz Programa resocijalizacije, učenju alternativnih načina provođenja slobodnog vremena te vještine potrebne za zapošljavanje kao i uključivanje rehabilitiranih ovisnika u društvene aktivnosti. Projekt je ažuriran te prijavljen kao program na Natječaj za prijavu programa udruga u Republici Hrvatskoj za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću za programe u području prevencije ovisnosti i suzbijanja zlouporabe droga u 2019. godini na prioritarno područje Programi resocijalizacije ovisnika (trogodišnje financiranje programa) te je isti započeo 01.12.2019. godine, financiran od strane Ureda za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske.

Treća kuća

Projekt se bavio postpenalnim prihvatom zatvorenika, a cilj projekta bilo je pružanje podrške u integraciji i reintegraciji zatvorenika, posebice onih koji iz bilo kojeg razloga nemaju osiguran smještaj; rehabilitaciji bivših zatvorenika, njihovom osnaživanju rješavanju problema s obitelji i povećanju konkurentnosti na tržištu rada. Projekt se provodio u partnerstvu s Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET na području Grada Zagreba, Splitsko-dalmatinske županije i Brodsko-posavske županije. Ovo je bila četvrta godina provedbe te je do sada projekt bio financiran od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku dok se od ove godine financirao i iz sredstava Ministarstva pravosuđa počevši od 01.05.2018., a trajao je do 07.06.2019. godine.

Lutke na koncu

Projekt je usmjeren na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške povremenim konzumentima sredstava ovisnosti i ovisnicima te članovima njihovih obitelji, a provodio se od 2014. godine. Projektom se pruža pomoć korisnicima u prevladavanju specifičnih problema s kojima se suočavaju oni u čijem životu se pojavi ovisnost ili rizik od razvoja ovisnosti kao osobni problem ili kao problem njemu bliskih osoba. Također, projektom se pruža mogućnost stjecanja znanja i vještina potrebnih za kvalitetno i aktivno sudjelovanje u svakodnevnom životu u obitelji i u lokalnoj zajednici te se informira i senzibilizira šira javnost za problem ovisnosti. Projekt se odvijao na području Zagrebačke županije i Grada Zagreba, financirala ga je Zagrebačka županija u kontinuitetu od 2014. godine, a financijskoj potpori pridružio se i Grad Zagreb od 2017. godine.

Benjamin

Projekt se provodio od početka rujna 2018. godine, a financiran je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Usmjeren je na prevenciju prekomjernog korištenja računala, mobitela, interneta i drugih tehnoloških pomagala, a provodio se u Osnovnoj školi Trnjanska, Ljubljana i Augusta Cesarca te u Centru za pružanje usluga u Zajednici Zagreb – Dugave. Ciljana populacija su učenici 5. i 6. razreda koji prolaze aktivnosti psiho-socijalnih radionica te kreativnih radionica kojima je cilj pokazati i naučiti mlade konstruktivnom provođenju slobodnog vremena. Projekt „Benjamin“ trajao je do kraja kolovoza 2019. godine, a specifični ciljevi bili su usmjereni na razvijanje komunikacijskih vještina, socijalnih vještina, vještina odupiranja vršnjačkom pritisku, usvajanju vještina samoprocjene i pozitivnog vrednovanja sebe i drugih, samopredstavljanja i javnog nastupa, usvajanju znanja o korisnom korištenju računala i tehnologije, poticanju kritičkog promišljanja, usvajanju vještina empatije i prosocijalnog ponašanja, usvajanju medijske pismenosti, usvajanju vještine organizacije vremena i planiranja, učenju vještina primanja i upućivanja kritika na konstruktivan način te učenju alternativnih načina provođenja slobodnog vremena. Projekt je dopunjen te prijavljen kao program na Natječaj za prijavu programa udruga u Republici Hrvatskoj za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću

za programe u području prevencije ovisnosti i suzbijanja zlouporabe droga u 2019. godini na prioritetno područje Programi prevencije ovisnosti koji su u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga (EDPQS) (trogodišnje financiranje programa) te se njegov početak očekuje s 01.01.2020. godine, a financiran je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Kampanja „Neću biti ROBoT“

Cilj kampanje je ukazati na problematiku prekomjernog korištenja tehnologije te preventivno djelovanje na tom području. Kroz 2019. godinu provodila se druga godina aktivnosti Kampanje, a financijsku potporu dao je Lions Distrikt 126 – Hrvatska (Lions Club Zrinjevac). Kampanja je posvećena osvještavanju problema ovisnosti o tehnologiji kao ovisnosti modernog vremena. Provedena je u četiri zagrebačke osnovne škole među učenicima od 5. do 8. razreda (Osnova škola Cvjetno naselje, Osnovna škola Trnjanska, Osnovna škola August Cesarec te Osnovna škola Jure Kaštelan). Kampanju su podržali Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Grad Zagreb, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Agencija za odgoj i obrazovanje i Pravobraniteljica za djecu. Kroz studeni i prosinac održana su četiri predavanja vanjskih suradnika (prof.dr.sc. Danijel Labaš, NLP trenerica Sanjica Čačić, mag. soc./phil. Iva Brčić) namijenjena učenicima i/ili roditeljima, te dvije debate s učenicima OŠ Jure Kaštelan, OŠ August Cesarec i OŠ Trnjanska. Glavna aktivnost i naglasak kampanje bio je na pripremi i održavanju debata između učenika uključenih osnovnih škola. U 2019. godini realizirane su dvije debate, a zbog opravdanih tehničkih razloga (štrajk učitelja) još će se dvije debate realizirati u novom ciklusu kampanje u 2020. godini. Kroz kampanju je realizirano desetak medijskih istupa vezanih uz temu ovisnosti o tehnologiji.

Upoznaj me, nauči me, zaposli me!

Riječ je o prvom ESF projektu Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ koji će trajati 24 mjeseca (01.09.2018.-31.08.2020.), a financiran iz Europskog socijalnog fonda. Cilj projekta je ojačati stručnjake koji rade s populacijom ovisnika i/ili beskućnika te ojačati same ovisnike i/ili beskućnike za aktivno uključivanje na tržište rada. Za vrijeme trajanja projekta predviđena su 3 seta edukacija za stručnjake, radionice mekih i transverzalnih vještina za ovisnike i beskućnike (pisanje životopisa, molbi za posao, mogućnosti samozaposlenja, komunikacija; izrada predmeta od keramike, pruća, drva, uramljivanje, uzgoj bilja u zaštićenom prostoru), osposobljavanje korisnika za računalne operatere, četiri informativne radionice s predstavnicima relevantnih institucija te osnivanje Radnog centra u Zagrebu i Splitu (gdje će korisnici moći dobiti sve potrebne informacije i stručnu pomoć u vezi traženja posla, ali i uspostavljanja i održavanja apstinencije, izrađivat će se individualni planovi zaposlenja za korisnike i sl.).

Kroz 2019. godinu realizirana su dva seta predavanja za stručnjake koji rade s ciljanom skupinom – „Tehnike motivacije za promjenu i razvoj odgovornosti za odnos i postignuće“ (u realizaciji Izv. prof. dr. sc. Zorana Zoričića u trajanju od tri dana u Zagrebu) te „Jačanje kapaciteta asistenata za posttretmanski prihvat“ (u realizaciji Bernardice Juretić Rožman, magistre psihologije, u trajanju od tri dana u Splitu). Nadalje, realizirana su četiri ciklusa radionica za korisnike (svaki ciklus proveden je za tri grupe korisnika) – „Izrada životopisa i molbi za posao“ (trajanje ciklusa 2 dana), „Poduzetništvo i mogućnosti samozapošljavanja (trajanje ciklusa 4 dana), „Komunikacijske i prezentacijske vještine“ (trajanje ciklusa 3 dana) te „Samopouzdanje i povećanje motiviranosti“ (trajanje ciklusa 3 dana). U proljeće je izgrađen platenik te je u lipnju započela edukacija korisnika o uzgoju bilja u zaštićenom prostoru (u trajanju od 100 sati). Listopad je bio obilježen edukacijom o uramljivanju, a kraj godine edukacijom o ručnoj izradi suvenira i ostalih predmeta od keramike. U Radnim centrima u Zagrebu i Splitu kontinuirano se provodilo individualno savjetovanje s korisnicima, dok je u svibnju provedena prva od dvije prekvalifikacije za računalnog operatera. Održana su i tri okrugla stola u suradnji s relevantnim dionicima iz šire društvene zajednice.

Također, početkom 2019. godine izrađen je „Program socijalnog uključivanja i uključivanja na tržište rada liječenih ovisnika“.

„PUZZLE“ - Povećanje zapošljivosti liječenih ovisnika, nositelj projekta Udruga za pomoć ovisnicima Vida Rijeka, partner Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“

Opći cilj projekta je doprinijeti osnaživanju ključnih dionika za podizanje zapošljivosti liječenih ovisnika. Specifični ciljevi su osnažiti nezaposlene liječene ovisnike u području komunikacijskih vještina, rješavanja problema i donošenja odluka te ojačati kapacitete stručnjaka iz različitih sektora kako bi se unaprijedile usluge povezane s pristupom tržištu rada i socijalnim uključivanjem liječenih ovisnika.

Tijekom 2019., u okviru ovog projekta Zajednica Susret provela je istraživanje generičkih kompetencija ovisnika u Terapijskom centru Cista Velika te u Terapijskom centru Ivanovac. U istraživanju je sudjelovalo 39 korisnika Doma za ovisnike. S ciljem osnaživanja nezaposlenih liječenih ovisnika i razvoja vještina potrebnih za zapošljavanje, razvijen je „Program podizanja samopouzdanja“ (PPS), koji se provodi u tri faze - liječenje, rehabilitacija i resocijalizacija. Zajednica Susret provodila je PPS u svojim terapijskim centrima i to za 12 korisnika u TC Cista Velika i 9 korisnika u TC Ivanovac.

Djelatnice organizacije prijavitelja također su održale tri modula edukacije stručnih djelatnika. Na edukaciji su obrađene teme suvremenih pristupa rehabilitaciji i resocijalizaciji ovisnika s fokusom na biopsihosocijalnu paradigmu, procjenu funkcionalnosti i koncept oporavka. Na edukaciji je sudjelovalo 12 djelatnika TPC Cista Velika. U planu je i provedba edukacije za djelatnike TC Ivanovac.

Opći cilj projekta je doprinijeti osnaživanju ključnih dionika za podizanje zapošljivosti liječenih ovisnika.

Handle It!

U studenom 2019. godine započeo je ERASMUS+ projekt „*Handle it! - Strategies for addiction treatment in New Psychoactive Substances in Europe*“ (Strategija liječenja ovisnosti o novim psihoaktivnim supstancama u Europi). Uz Njemačku koja je zemlja prijavitelj, partneri su Hrvatska, Austrija, Mađarska, Italija i Portugal. Naglasak projekta je na novim psihoaktivnim drogama te strategijama i načinu rada s korisničkom skupinom uz razmjenu znanja i iskustva zemalja uključenih u projekt. U 2019. godini realiziran je inicijalni sastanak uključenih institucija i udruga u Tübingenu u Njemačkoj (od 24. do 26. studenog). Projekt traje 24 mjeseca, a kroz to razdoblje realizirat će se, uz sastanke projektnog tima, četiri treninga za stručnjake koji su u direktnom radu s ciljanom skupinom.

2.2. Korisnici naših projekata

Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima, alkoholu i kocki koje nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti, jer su odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti.

Osobe ovisne o opojnim drogama na supstitucijskoj terapiji koje se nalaze u sustavu tretmana Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

Mladi, povremeni konzumenti sredstava ovisnosti i/ili koji manifestiraju probleme vezane uz ponašajne ovisnosti te oni koji su u riziku od razvoja ovisnosti.

Mladi s rizičnim oblicima ponašanja i poteškoćama u ponašanju.

Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije koje su završile program u terapijskom centru ili su ga napustile, ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile nakon nekog drugog oblika tretmana.

Zatvorenici koji su izdržali kaznu zatvora i/ili koji su dobili uvjetni otpust prije isteka kazne zatvora, posebice onih koji iz bilo kojeg razloga nemaju krov nad glavom odnosno zatvorenici beskućnici, zatvorenici ovisnici

u riziku od razvoja beskućništva, bivši zatvorenici kojima je narušen odnos s obitelji te članovi obitelji bivših zatvorenika.

Zatvorenici ovisnici koji se nalaze na izdržavanju kazne zatvora, a ostvaruju uvjete za uvjetni otpust i imaju želju za daljnjim tretmanom ovisnosti po principu terapijske zajednice.

Članovi obitelji, primarno roditelji, čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki oblik tretmana (bolničko liječenje, izvanbolničko liječenje, psihosocijalna rehabilitacija u terapijskim zajednicama) i roditelji čija su djeca odustala od nastavka liječenja.

Stručnjaci koji rade s osobama s problemom ovisnosti na različitim područjima (liječnici, socijalni radnici, socijalni pedagozi, psiholozi, medicinske sestre...).

Šira javnost putem informiranja i organizacije događanja vezanih uz podizanje svijesti o problemu ovisnosti.

2.3. Psihosocijalni rad

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ pruža psihosocijalnu pomoć na dvije lokacije na području Republike Hrvatske - u Zagrebu i Splitu. Psihosocijalnu pomoć pružamo putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći. Tijekom 2019. godine održano je ukupno 3516 savjetodavnih razgovora (individualni, obiteljski, stručni) (Tablica 2.).

Tablica 2. Psihosocijalni rad

2019.	Broj savjetodavnih razgovora	Broj osoba
SPLIT	1489	448
ZAGREB	2027	426
UKUPNO:	3516	874

Provodimo dvije vrste grupa samopomoći:

1. za članove obitelji

2. za resocijalizirane ovisnike

- 1. Grupe samopomoći za članove obitelji** održavale su se tijekom 2019. godine, srijedom u večernjim satima na lokaciji Savjetovališta Zagreb. Ukupno je održana 21 grupa, a prosječno je u grupi bilo 9 osoba, odnosno minimalno 5 i maksimalno 12 osoba po grupi. Grupe su vodile stručne suradnice, zaposlenice Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“, koordinatorica resocijalizacije i asistentica na projektu. Teme koje su bile aktualne, uz roditeljske vještine, bile su: „Stav i sazrijevanje roditelja u pogledu na ovisnost“, „Upoznavanje i smisao grupa samopomoći“, „Što je to ovisnost?“, „Razlika između konzumenta i ovisnika“, „Načini rasterećenja kod roditelja“ te „Komunikacija i slobodno vrijeme u obitelji“.
- 2. Grupe resocijalizacije** tijekom 2019. godine, u Savjetovalištu u Zagrebu, održane su 54 puta, s prosječno 5 sudionika (minimalno 2, a najviše 24 korisnika).

Od toga:

- 43 susreta održana su u prostorijama Zajednice Susret u Zagrebu, s prosjekom od 5 korisnika po grupi (od toga minimalno 2, a najviše 8). U sklopu navedenog broja grupa s resocijalizantima u prostorijama savjetovališta održana je jedna kreativna radionica s četiri korisnika; održano je 8 radionica životnih vještina („Priprema hrane“, „Kućni majstor“, „Organizacija životnih troškova“; „Život sa stresom“, „Sve oko auta“, „Uređivanje okućnice“, „Korištenje aplikacije e-građanin“ te „Zdravlje prije svega“; 19 grupa samopomoći za korisnike koji održavaju apstinenciju (prosječno 5 korisnika po grupi); te 10 grupa samopomoći za korisnike na supstitucijskoj terapiji (prosječno 4 korisnika).
- 11 grupa održano je izvan prostorija Savjetovališta kroz posjete raznim kulturnim institucijama kao što su kazališta (7 posjeta), odlasci u kino (1 odlazak), te 3 odlaska u prirodu. Grupe izvan savjetovališta prati veći odaziv te je po jednom izlasku prosječno sudjelovalo 8 korisnika, od toga minimalno 5, a najviše 24 korisnika.

2.4. Izvještaj o radu Savjetovališta (Zagreb i Split)

Tablica 3. Struktura korisnika i broj razgovora po vrstama korisnika

VRSTA KORISNIKA	Ukupno korisnika	Ukupno razgovora	Individualni razgovori	Obiteljski razgovori	Razgovori sa suradnicima
opijat	219	1243	813	200	244
alkoholičar	61	280	153	48	79
eksperimentator	32	78	63	112	28
poliuporaba	110	438	262	52	120
dr.psih. dijagnoze	14	69	21	36	27
kockar	18	104	46	49	9
kokain	29	144	89	57	19
roditelji	246	825	616	52	39
tabletomanija	11	35	19	5	4
beskućnik	15	47	13	0	12
probacija	3	6	5	0	1
dr. član obitelji	116	247	203	19	1
Ukupno	874	3516	2303	630	583

Tablica 4. Struktura korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA PO SPOLU	Ukupno	M	Ž
Opijat	219	206	13
Alkoholičar	59	56	3
Eksperimentator	37	35	2
Poliuporaba	99	95	4
dr.psih. dijagnoze	15	15	0
Kockar	21	21	0

Kokain	31	31	0
Roditelji	236	125	111
Tabletomanija	11	11	0
Beskućnik	10	10	0
Probacija	3	3	0
dr. član obitelji	117	56	61
Ukupno	858	664	194

Tablica 5. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA/NOVI	ukupno novih korisnika	M	Ž
Opijat	75	72	3
Alkoholičar	37	37	0
Eksperimentator	33	33	0
Poliuporaba	45	44	1
dr.psih. dijagnoze	11	11	0
Kockar	11	11	0
Kokain	18	18	0
Roditelji	120	63	57
Tabletomanija	5	5	0
Beskućnik	8	8	0
Probacija	0	0	0
dr. član obitelji	32	13	21
UKUPNO	395	315	82

Tablica 6. Suradnja s Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET

Suradnja u 2019. Godini	Ukupno	M	Ž
Ukupno upućenih korisnika iz Savjetovališta Zagreb na psihosocijalni tretman u Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET	77	77	0
Ukupno upućenih korisnika iz Savjetovališta Split na psihosocijalni tretman u Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET	50	50	0

2.5. Rad izvan savjetovališta

Kako bi informirali, motivirali korisnike za liječenje te ih potaknuli na uspostavu i održavanje apstinencije, zaposlenici Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ i tijekom 2019. godine su nastavili s posjećivanjem bolničkih odjela, na kojima se nalaze osobe s problemom ovisnosti, u Kliničkom bolničkom centru „Sestre milosrdnice“, Klinici za psihijatriju Vrapče i Psihijatrijskoj bolnici „Sveti Ivan“. Od 2013. uspješno provodimo motivacijske grupe u suradnji s liječnicima, medicinskim sestrama i drugim bolničkim osobljem. Od 2015.

godine surađujemo s Odjelom za prevenciju ovisnosti Službe za zdravstvene i socijalne djelatnosti Hrvatskog Crvenog Križa.

Ostvarenu suradnju nastavili smo i u 2019. godini sa sljedećim rezultatima:

- Psihijatrijsku bolnicu „Sveti Ivan“ u Jankomiru posjetili smo 36 puta, od toga, održali smo 4 grupe na kojima je prosječno bilo 20 korisnika i to na Odjelu za ovisnost te 43 individualna razgovora.
- Klinički bolnički centar „Sestre milosrdnice“ posjetili smo 40 puta (Klinika za psihijatriju – Zavod za alkoholizam i druge ovisnosti (Odjel za alkoholizam te Odjel za ovisnost o drogama); Dnevna bolnica klinike). U navedenim posjetima realizirane su 53 grupe s prosječno 5 korisnika na grupi (Odjel za ovisnost o drogama i Dnevna bolnica klinike) te 100 individualnih razgovora.
- Kliniku za psihijatriju Vrapče posjetili smo 53 puta (Zavod za dualne poremećaje, Zavod za liječenje bolesti ovisnosti te Zavod za forenzičku psihijatriju) i realizirali ukupno 176 individualnih razgovora. Uz to provedeno je 5 grupa (Zavod za dualne poremećaje) na kojima je prosječno sudjelovalo 5 korisnika.
- HCK Odjel za prevenciju ovisnosti posjetili smo dva puta te su tada održana 3 individualna razgovora.
- Od 2016. godine vodi se posebna statistika o pratnji korisnika. Naime, korisnici koji su prošli pripremni postupak u savjetovalištu i idu dalje na psihosocijalnu rehabilitaciju moraju na tretman doći u pratnji pa smo tako kroz 28 pratnje prevezli ukupno 30 korisnika u terapijske centre Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET (11 u TC Ivanovac te 19 u TC Cista Velika).
- Uz navedene ustanove, 2 individualna razgovora realizirana su u Zavodu za prevenciju ovisnosti te jedan u Hrvatski Crveni križ.
- Kroz projekt „Benjamin“ koji se provodio od 1. rujna 2018. do 31. kolovoza 2019. godine, održano je:
 - OŠ August Cesarec: 4 psihosocijalne radionice i 4 kreativne radionice,
 - OŠ Ljubljanska: 6 psihosocijalnih radionica i 6 kreativnih radionica,
 - OŠ Trnjanska: 5 psihosocijalnih radionica i 5 kreativnih radionica.
 - Centar za pružanje usluga u Zajednici Zagreb – Dugave: 6 psihosocijalnih radionica i 6 kreativnih radionica.
- Kroz projekt „Treća kuća“, financiran od strane Ministarstva pravosuđa, jedna od aktivnosti je održavanje motivacijskih grupa u kaznenim tijelima i to kako slijedi:
 - Kaznionica u Glini: održane 4 grupe (prosječno 4 korisnika),
 - Zatvor u Zagrebu: održana je jedna grupa te jedan individualni razgovor,
 - Kaznionica u Lepoglavi: održane su 3 grupe (prosječno 5 korisnika).

3. *INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA*

3.1. Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti

- 21.01.2019. okrugli stol „Mogućnosti zapošljavanja i poticaji za dugotrajno nezaposlene osobe, beskućnike i liječene ovisnike“, u sklopu projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“, kodni broj UP.02.1.1.06.0005, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ uz potporu Europskog socijalnog fonda, Split
- 06.-08.02.2019. edukacija „Tehnike motivacije za promjenu i razvoj odgovornosti za odnos i postignuće“, u sklopu projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“, kodni broj UP.02.1.1.06.0005, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ uz potporu Europskog socijalnog fonda, Zagreb
- 21.02.2019. „Neprihvatljiva ponašanja mladih na društvenim mrežama i internetu“, Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, Zagreb

- 21.-22.02.2019. Info dani 2019. o natječajima za dodjelu financijskih sredstava projektima i programima organizacija civilnoga društva iz javnih izvora u 2019. godini, Ured za udruge, Zagreb
- 19.-20.03.2019. edukacija „Razvoj i evaluacija programa u području problema ovisnosti u skladu s ED PQS standardima“, organizator HZJZ, Zagreb
- 10.05.2019. predavanje studentima Zdravstvenog veleučilišta, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“
- 07.04.2019. Predstavljanje Izvješća o stanju ljudskih prava u RH u 2018. godine i početak kampanje "Housing for all" (pravo na stan), organizator Udruga Most u suradnji s Kućom ljudskih prava i udrugom Pravo na grad iz Zagreba, Split
- 17.05.2019. Okrugli stol u sklopu Dana otvorenih vrata Udruga i EU projekata na temu „ Mogućnosti i izazovi u procesu (do)školovanja i zapošljavanja te poticaji za dugotrajno nezaposlene osobe – beskućnike i liječene ovisnike“, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“, Zagreb
- 22.-24.05.2019. MOVE- kratka motivacijska intervencija (Edukacija za program prevencije ovisnosti - Savjetodavni rad s mladima rizičnog ponašanja), organizator HZJZ, Pakrac
- 29.05.2019. završna konferenciju EU projekta „StartUp Factory Zagreb - Inkubator za visoke tehnologije“, organizatori Zagrebački inovacijski centar d.o.o. i Grad Zagreb
- 06.06.2019. Dani otvorenih vrata i godišnjica Terapijske zajednice Udruga PET PLUS, organizator Udruga PET PLUS
- 11.- 13.06.2019. edukacija „Jačanje kapaciteta asistenata za posttretmanski prihvata“, u sklopu projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“, kodni broj UP.02.1.1.06.0005, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ uz potporu Europskog socijalnog fonda, Split
- 18.06.2019. stručni skup „Poboljšanje dijagnostike, tretmana i skrbi za maloljetnike s problematičnom uporabom droga i unaprjeđenje međuresorne suradnje“, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Zagreb
- 26.06.2019. Okrugli stol na temu „Pristup liječenju ovisnika u ordinacijama obiteljske medicine“, organizatori Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ i KoHOM, Koordinacija hrvatske obiteljske medicine
- 11.-12.07.2019. 1. PIIP FORUM, Zagreb, organizator Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba
- 29.08.2019. tribina pod nazivom DO KUD SMO DOŠLI – MOŽEMO LI BOLJE?, organizator Udruga Stijena, Zagreb
- 14.09.2019. štand Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ na Rujanfestu u organizaciji Grada Zagreba
- 23.09.2019. Stručni skup iz područja prevencije, Razvoj i evaluacija programa u području problema ovisnosti u skladu s Europskim standardima za kvalitetnu prevenciju zlouporabe droga, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Zagreb
- 17.10.2019. Konferencija „Znanost susreće regije“, u organizaciji Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Zagreb
- 14.-15.10.2019., Stručna tematska rasprava iz područja suzbijanja zlouporabe droga, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Osijek
- 29.10.2019. sudjelovanje na 39. sjednici Odbora za obitelj, mlade i sport u Hrvatskom saboru na temu „Prevencija digitalne ovisnosti“, Zagreb
- 07.-08.11.2019. stručni skup socijalnih pedagoga, organizator Hrvatska udruga socijalnih pedagoga i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Pakrac
- 14.11.2019. predavanje na temu „Kako prepoznati zlouporabu droga“, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ i Udruga „Zdravi i lijepi“.
- 25.11.2019. okrugli stol na temu „Integriranje ovisnika, beskućnika i dugotrajno nezaposlenih osoba kroz obrazovanje, zapošljavanje ili stanovanje“ u sklopu projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“, kodni broj: UP.02.1.1.06.0005, organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“, Split
- 26.11.2019. radionica učinkovitoga upravljanja i djelovanja organizacija civilnog društva; organizator Udruga "MI", Split
- 02.12.2019. tribina „Zajedno u socijalnom partnerstvu“ , Zagrebačka županija, Zagreb

- 04.12.2019. predavanje na temu "Život osoba sa psihijatrijskim poremećajima", organizator Udruga "Lica duše", Split
- 06.12.2019. okrugli stol „Kanabis-dobivamo ili gubimo?“, Povjerenstvo Grada Zagreba za prevenciju i suzbijanje zlouporabe droga i drugih oblika ovisnosti i Klinika za psihijatriju Vrapče, Zagreb
- 06.12.2019. stručni skup „Alkohol i pušenje – ozbiljne ovisnosti“, Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije, Povjerenstvo za suzbijanje zlouporabe droga Zagrebačke županije i Pučko otvoreno učilište Samobor.
- 09.12.2019. edukacija o Smjernicama za psihosocijalni tretman ovisnosti o drogama u zdravstvenom, socijalnom i zatvorskom sustavu, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Zagreb

3.2. Suradnja i pojavljivanje u medijima

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ iznimnu pozornost posvećuje odnosima s medijima putem koji učestalo prate naš rad i tako senzibiliziraju javnost za probleme ovisnike kao marginalizirane i ranjive skupine društva. U suradnji s medijima naši stručni djelatnici i suradnici, poduprti svjedočanstvom korisnika, te projektni partneri, predstavljaju četvrt stoljeća rada udruge i probleme ovisničke populacije nekada i danas. Na pozornosti medija i javnosti intenzivno radimo tijekom cijele godine kao i u Mjesecu borbe protiv ovisnosti (15.11. do 15.12.) te na Međunarodni dan borbe protiv ovisnosti (26.06.). U 2019. godini Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nastavila je provoditi kampanju „Neću biti ROBoT“ s ciljem osvještavanja problema ovisnosti o tehnologiji kao ovisnosti novog vremena. Uz to što kontinuirano prate aktivnosti naše udruge, mediji su posebno zanimanje pokazali za kampanju „Neću biti RoBOT“ prepoznajući rastuću opasnost od ovisnosti o tehnologiji koju treba prevenirati već u najranijoj dobi.

U spomenutom razdoblju imali smo prosječno mjesečno po jednu objavu u medijima (televizija, radio, portali, tiskani mediji).

1. 26.04.2019. HTV, Prvi program, emisija „Hrvatska za 5“, sudjelovanje u raspravi na temu „Nove i stare ovisnosti“
2. 03.06.2019. Reportaža iz TC Ivanovac o EU projektu „Upoznaj me, nauči me, zaposli me“ – Video portal Nova TV <https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/terapijski-centar-ivanovac-lijeceni-ovisnici-prolaze-put-resocijalizacije---563244.html>
3. 26.06.2019. Okrugli stol u povodu Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti <https://www.nacional.hr/zajednica-susret-i-kohom-predlazu-radnu-skupinu-za-smjernice-za-lijecenje-opijatskih-ovisnosti/>
4. 26.06.2019. Okrugli stol u povodu međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti http://www.croportal.net/novosti/Zajednica_Susret_i_KoHOM_predlazu_Radnu_skupinu_za_Smjernice_za_lijecenje_opijatskih_ovisnosti-4656555
5. 26.06.2019. Okrugli stol u povodu međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti <https://hubenedikt.hr/?p=117773>
6. 26.06.2019. Okrugli stol u povodu međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti <https://www.osijek-online.com/media-index/vijest330709.htm>
7. 26.06.2019. Okrugli stol u povodu međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti , RTL dnevnik
8. 26.06-2019. <https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/zajednica-susret-i-kohom-predlazu-radnu-skupinu-za-smjernice-za-lijecenje-opijatskih-ovisnosti---566054.html>
9. 14.10.2019. Stručna rasprava o suzbijanju droga <http://www.glas-slavonije.hr/413256/3/Trendovi-u-suzbijanju-zlouporabe-droga>
10. 29.10.2019. <http://radiong.hr/v2/predsjednicki-kandidat-miroslav-skoro-i-glumacke-zvijezde-druzili-se-s-korisnicima-terapijske-zajednice-susret-na-ivanovcu-foto/>

11. 10.12.2019. Radio Sljeme, gošća urednika Miljenka Cvitkovića Miroslava Rožanković, predsjednica HO zajednica Susret, predstavljene aktivnosti udruge i kampanja „Neću biti RoBOT“
12. 23.12.2019. Dobro jutro Hrvatska, predstavljena kampanje „Neću biti RoBOT“, gosti Miroslava Rožanković, predsjednica HO Zajednica Susret, Josipa Katalenac, socijalna pedagoginja O. Š. August Cesarec i Marija Račić, učenica O. Š. Jure Kaštelan

3.3. Internet stranica, FB i promidžba

Putem web stranice www.zajednica-susret.hr i FB stranice udruge informirali smo javnost, naše suradnike i korisnike o redovitom radu i aktivnostima udruge.

3.3.1. <https://www.facebook.com/Zajednica-Susret>

Do 31.12.2019. Zajednicu Susret na Facebook-u je pratilo 990 osoba, a 986 osoba je označilo našu stranicu sa „sviđa mi se,“ te smo u 2019. godini imali smo ukupno 182 objave. Uspoređujući podatke 2019. godine s 2018. godinom, broj osoba koje prate stranicu povećao za 109, a broj osoba kojima se „sviđa“ porastao za 101.

3.3.2. www.zajednica-susret.hr

U 2019. godini web stranica Zajednice Susret bilježi 26.791 posjeta prilikom kojih su stranice pogledane 120.944 puta. Naši posjetitelji najmanje posjećuju stranicu subotom i nedjeljom dok su aktivniji radnim danom, a najviše posjeta stranica bilježi u siječnju, ožujku, travnju i prosincu.

Najviše posjetitelja dolazi iz Hrvatske, SAD, Švedske, Bosne i Hercegovine te Njemačke.

Slike su i u ovoj godini najgledaniji sadržaj na našoj stranici pa zatim članci dok su posjetitelji najčešće dolazili do naše stranice upisujući pojam susret, zajednica, zajednica susret i terapijska zajednica susret pregledavajući pretraživače Google i Firefox. Od dokumenta preuzeli su najviše Program socijalnog uključivanja i uključivanja na tržište rada za liječene ovisnike i Operativni plan za 2019. godinu.

3.4. Promotivni materijali

Tijekom 2019. godine promotivne letke i brošure podijelili smo po bolničkim odjelima ovisnosti, lokalnim centrima za prevenciju ovisnosti, centrima za socijalnu skrb, domovima zdravlja, školama, udrugama koje se bave prevencijom i resocijalizacijom, kao i među drugim potencijalno zainteresiranim korisnicima naših usluga. Kroz promotivne materijale predstavili smo savjetovališni rad, pripremu korisnika za smještaj u terapijske centre, program rada u terapijskim centrima. Cilj promotivnih materijala jest senzibiliziranje raznih oblika javnosti, kako stručne tako i šire, za naš društveno korisni i humani rad. Također smo ovim željeli, a i postigli, isticanje problema ovisnika kao marginalizirane skupine društva.

U 2019. godini udruga je zainteresiranim korisnicima i javnosti dostavila:

- Brošuru kampanje „Neću biti ROBot“ koju je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.
- Plakat kampanje „Neću biti ROBot“ koji je financirao Grad Zagreb.
- Baner kampanje „Neću biti ROBot“ koji je financirao Grad Zagreb.
- Informativni „Letak za roditelje“ koji je financirala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.
- Letak projekta „Treća kuća“ koji je financiralo Ministarstvo pravosuđa.
- Letak projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ UP.02.1.1.06.0005 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda.
- Baner projekta „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ UP.02.1.1.06.0005 koji je financiran iz Europskog

socijalnog fonda.

- Brošura „Program socijalnog uključivanja i uključivanja na tržište rada za liječene ovisnike“, projekt „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ UP.02.1.1.06.0005 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda
- Informativni „Letak za roditelje“ koji je financirala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva.

U 2019. nastavljena je podjela Monografije „25 godina Zajednice Susret“ koja je izdana u 2017. godini povodom 25. godina Zajednice Susret. Tiskanu monografiju i dalje koristimo u svrhu promocije rada udruge. Monografija je dostupna svim suradnicima, korisnicima i roditeljima.

4.

VOLONTERI

Sukladno članku 33. Zakona o volonterstvu (Narodne novine, broj 58/07 i 22/13) te Pravilniku o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja (Narodne novine, broj 9/18), svaki organizator volontiranja dužan je dostaviti godišnje izvješće o volontiranju Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Zajednica Susret izvješća podnosi od 2012. godine pa je tako u 2019. godini udruga potpisala 5 ugovora o volontiranju s ukupno 5 volontera.

Tablica br. 7: Izvod iz Obrasca izvješća organizatora

Godina	Ukupno volontera	Ž	M	Ukupan broj sati volontiranja
2019.	5	5	0	363
2018.	17	9	8	558
2017.	12	10	2	576
2016.	10	9	1	563
2015.	9	8	1	687
2014.	10	7	3	850
2013.	10	7	3	1.526
2012.	11	8	3	2.469

5.

SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO

5.1. Partnerstvo

Udruga je u ovom izvještajnom razdoblju provodila projekte u partnerstvu sa:

- Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET
- Udruga "POZITIVA" Nova Gradiška
- Udruga Vestigium, Zagreb
- Hrvatska mreža za beskućnike, Zagreb
- Udruga za pomoć ovisnicima »Vida« Rijeka
- Centar za pružanje usluga u Zajednici Zagreb – Dugave
- Partneri na projektu "Handle it!";
 - Megálló Csoport Alapítvány, Budapest, Hungary,
 - Therapieverbund Ludwigsmühle, Landau in der Pfalz, Germany,
 - Therapiesalon im Wald, Reichenau an der Rax, Austria
 - Bwlv Fachklinik, Tübingen, Germany
 - IREFREA -Instituto Europeu de Investigacao de Factores de Risco de Crianças e Adolescentes, Lisbon, Portugal

- Comunità di Venezia Società Cooperativa Sociale, Venice, Italy

5.2. Suradnja

Tijekom 2019. godine surađivali smo sa:

- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo pravosuđa, Uprava za zatvorski sustav i probaciju
- Služba za suzbijanje zlouporabe droga pri HZJZ
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Pravobraniteljica za djecu
- Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- Hrvatski crveni križ
- Caritas Zagrebačke nadbiskupije
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Probacijski ured Zagreb I.
- Centri za socijalnu skrb
- Grad Split
- Grad Zagreb
- Zagrebačka županija
- Općina Cista Provo
- Općina Okučani
- Bolnice i ustanove javnog zdravstva (KBC „Sestre milosrdnice“, Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Klinika za Psihijatriju Vrapče, Dom zdravlja – Zagreb Zapad)
- Liječnici primarne zdravstvene zaštite (KoHOM)
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
- Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada
- Zdravstveno veleučilište Zagreb
- Hrvatska udruga socijalnih radnika
- Hrvatska udruga socijalnih pedagoga
- OŠ Cvjetno naselje Zagreb
- OŠ Jure Kaštelan Zagreb
- OŠ Trnjanska Zagreb
- OŠ August Cesarec Zagreb
- Udruga "BESPTEČAJ", Zagreb
- Lions Distrikt 126 – Hrvatska (Lions club Zrinjevac)
- Pannonia Consulting, konzultantska tvrtka za razvoj projektnih prijedloga i projektno upravljanje
- Udruga Abeceda roditeljstva
- Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu

5.3. Donatori

U 2019. godini naš humanitarni rad za dobrobit naših korisnika, pa tako društva i zajednice u cjelini, prepoznali su donatori kojima posebno zahvaljujemo:

- Bauhaus
- Dukat Zagreb
- Hrvatsko narodno kazalište
- Teatar Gavran
- Meteor grupa Labud d.o.o.
- Kotanyi Zagreb

- Kazalište Kerempuh
- Teatar Rugantino
- Zagrebačko kazalište mladih

5.4. Članstva

- Euro-TC - Zajednica Susret članica je asocijacije Euro-TC, a potpredsjednica Upravnog odbora Euro TC-a je Bernardica Juretić Rožman.
- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba – Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ članica je od 2017. godine

6. **FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA** **ZA 2019. godinu**

Na stranici <https://banovac.mfin.hr/rnoprt/>, Registar neprofitnih organizacija mogu se pretraživati podaci o neprofitnim organizacijama pa tako i za Humanitarnu organizaciju „Zajednicu Susret“ gdje su dostupni podaci od 2013. godine. Za pretragu je dovoljno upisati bilo koji od parametara pretrage npr. OIB: 57535412801.



www.zajednica-susret.hr
e-mail: zagreb@zajednica-susret.hr, split@zajednica-susret.hr