

Izvješće o radu i aktivnostima Doma za ovisnike Zajednica Susret 2022.g

Dom za ovisnike „Zajednica Susret“ kroz 2022.g kontinuirano porovodi aktivnosti u dvije dizlocirane jedinice: Prihvatni mješoviti centar Cista Velika (PTC) i Terapijski centar (TC) Ivanovac, te jedinici za organizirano stanovanje Kaštel Novi (kroz evropski projekt), i dva Savjetovališta : u Splitu i Zagrebu.

PTC Cista Velika značajan je po tome što u prvoj fazi, odnosno fazi prihvata, korisnici imaju mogućnost postepene redukcije supstitucijske terapije do faze apstinencije, te nastavak prolaska kroz zadate faze psihosocijalnog tretmana. U TC Ivanovac nema supstitucijske terapije nego je specifičan zbog kombinacije korisnika koji imaju problem ovisnosti i korisnika koji pored problema ovisnosti imaju i druge pridružene psihičke bolesti, tzv. dualne dijagnoze.

Profil ciljne populacije karakterizira dualna problematika, sklonost zlouporabi stimulansa, tabletomanija, manji je broj opijatskih ovisnika. Najčešći profil korisnika je politoksikomanski sa značajnom prisutnošću zlouporabe alkohola i kocke. Zbog svega navedenog program se kontinuirano prilagođava i individualizira, sukladno potrebama i kapacitetima osobe, te procjene nivoa funkcionalnosti. Raspon godina među korisnicima je od 20 do 50, a u prosjeku 40 tak godina, što značajno otežava psihosocijalni rad i očekivane pozitivne rezultate, pa su ciljevi individualni i usmjereni na povećanje funkcionalnosti i osnaživanja.

U svakoj jedinici osnovni oblici rada su grupni i individualni, i provode se minimalno jednom tjedno, a prema potrebi i češće. Svaka faza ima svoju grupu, te se na tjednom nivou provode grupa A, grupa B, grupa C, grupa D, te na dnevnom grupu koordinatora i jutarnji sastanak. Ovisno o broju stručnih radnika/asistenata svakodnevno se prosječno obave 3 individualna savjetodavna razgovora.

Pored psihosocijalnog tretmana, rad je karakteriziran radno okupacijskom terapijom koja ima za cilj osposobljavanje i osnaživanje korisnika za svakodnevni život. Radna okupacija mora imati terapijske efekte, te se provodi svakodnevno od učenja osnovnih životnih vještina (rad u praoni, kuhinji, vrtu, art terapiji, učenje osnovnim higijenskim navikama i sl.) do organizacijskih vještina, vještina upravljanja slobodnim vremenom i sl.

Kroz 2022.g. osnaživanje timova je nastavljeno. Provode se supervizije timova svaki drugi mjesec s ciljem prevencije pregorijevanja te superviziranja slučajeva. Superviziju provodi educirana psihoterapeutkinja geštalt i imago psihoterapije. Također članovi timova su naizmjenično pristupovali različitim eksternim i internim edukacijama. (u nastavku dokumenta pobrojane se edukacije i okrugli stolovi).

Sastanci timova po centrima su redovni i održavaju se minimalno jedan put u mjesecu, po potrebi i češće. Teme sastanka su aktualnosti, upravljanje slučajem, procjena napretka korisnika, planiranje intervencija, koordinacija radno okupacijskih i terapijskih aktivnosti i sl.

Mješoviti prihvatni centar koji je organiziran 2021.g opravdao je svoj rad u smislu da se popunjenost za osobe ženskog spola povećala, te smo od početnih 12 mjesta realizirali 21 mjesto za osobe ženskog spola. te početkom 2023.g. Osobe ženskog spola pokazuju tendenciju dužeg zadržavanja u programu i po statistici se manje osipaju od muškaraca.

Provedba projekta deinstitutionalizacije korisnika je utjecalo na retenciju. Jedinica organiziranog stanovanja funkcioniše u punom kapacitetu, te uspješnost programa resocijalizacije i socijalnog intergiranja je trenutno preko 90% uspješna, iako je teško govoriti u postotcima obzirom da se radi o kratkom vremenskom razdoblju i ne tako velikom broju korisnika. Kapacitet organiziranog stanovanja

je cca 8 korisnika, u prosjeku ih je kontinuirano na smještaju 6. Ukupan broj korisnika koji je sudjelovao projektu deinstitutionalizacije je 12. Također, u oba centra rade se pripreme i procjene za jedinicu organiziranog stanovanja, te postavljaju individualni ciljevi i način na koji će se isti mjeriti.

Ukupan broj korisnika koji su uključeni u terapijski program u centrima je 173, međutim postotak osipanja je i dalje visok, pa se na mjesečnom nivou u centrima nalazi prosječno 51 korisnik i 7 korisnika u zaostatku (naknadno dobili riješnja od Centara za soc skrb), što je u odnosu na 2021.g. 8,67% više. Kao što je pretpostavljeno osnaživanjem djelatnika i proširivanjem spektra usluga u smislu deinstitutionalizacije, te uključivanjem osoba ženskog spola, objašnjava se povećanje navedene retencije. Navede promjene bit će mjerljivije u godinama koje slijede.

Telepsihijatrija, odnosno kontrole nadležnih psihijatra putem online app-ova je tijekom 2022.g bila najaktualniji način komuniciranja korisnika sa nadležnim psihijatrom što je utjecalo na to da korisnici imaju redovitije kontrole i praćenje, a TC Ivanovac samo na ovaj način i provodi kontrole. TC Ivanovac ovim putem uspješnije postiže drug free rezultat (što znači da je dio korisnika koji su na smještaju potpuno bez terapije i popratne terapije).

U sklopu Odluke o donošenju programskih standarda za ocjenjivanje/verifikaciju programa domova socijalne skrbi, terapijskih zajednica i drugih pružatelja usluga socijalne skrbi za osobe s problemom ovisnosti o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti od strane ravnatelja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i ravnateljice Zavoda za socijalni rad 10. svibnja 2022. godine izrađen je je Program rada Doma za ovisnike Zajednica Suret vodeći se novim standardima, a isti je ocjenjen te smo obaviješteni da smo zadovoljili standarde.

Primjenom Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena socijalnih usluga/ Obrazac za prikupljanje podataka od 1.1.2022.g. sudjelovali smo u treningu, te popunjavali obrazac za prikupljanje podataka kojim postizemo izračun cijene usluge po korisniku na mjesečnom i dnevnom nivou. Iz obrazca jevidljivo da smo u 2022.g imali 18 114 usluga, te da je ukupan trošak Doma bio 4. 225, 692kn, odnosno da je na mjesečnom nivou procjenjenitrošak po korisniku7. 096kn. što je značajno više od mjesečne ugovorene cijene sa nadležnim Ministarstvom. Bez projekata i dodatnih aktivnosti izrazito je teško zadovoljiti kvalitetu usluge. Sukladno ovim podacima Ravnateljica i ostali relevantni sudionici su u stalnom pregovaranjus nadležnim tijelima o stvarnim potrebama populacije s kojom radimo.Uspjeh se postižezahvaljujući požrtvovnosti i profesionalnosti djelatnika koji obavljaju svoj posao.

Na matrijalnom planu, pokušavamo održavati centre u skladu s financijskim mogućnostima.

Na savjetovalištu u Splitu su zamjenjeni prozori o vlastitom trošku.

Budući da TC Ivanovac nema valjan ugovor o korištenju ,jer država ga nije ponudila od kada je pruzela objekt, te se ne možemo prijaviti na ni jedan natječaj, pokrenuli smo donatorsku kampanju za prikupljanje sredstava za obnavljanje centra. Napravljen je glavni projekt, a procjenjena vrijednost je cca.300.000 Eura.

Interne Edukacije:

u okviru EU projekta realizirane su:

- Organizacija druge stručne edukacije na temu: „Načini prevencije institucionalizacije ovisnika“

- Organizacija treće stručne edukacije na temu: „Širenje, razvoj u uvođenju novih socijalnih usluga kroz financiranje Europskog socijalnog fonda“
 - Organizacija drugog okruglog stola na temu metodologije i načina rada s ovisnicima i osobama u riziku u svrhu deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije u sklopu
 - Organizacija četvrte stručne edukacije na temu: „Socijalne usluge izvan institucija i mogućnosti suradnje s nadležnim ministarstvima
 - Organizacija stručne konferencije na temu: „Potrebe uključivanja ovisnika u društvo kroz pružanje socijalnih usluga u zajednici u svrhu jačanja procesa deinstitucionalizacije“
 - Organizacija trećeg okruglog stola na temu metodologije i načina rada s ovisnicima i osobama u riziku u svrhu deinstitucionalizacije i prevencije institucionalizacije u sklopu Kampanje za podizanje svijesti
- Toolkit za rad sa ženama ovisnicama žrtvama nasiljau okviru INTERLEAVE projekta

Eksterne edukacije i treninzi:

- Edukacija o pripremi, praćenju i evaluaciji psihosocijalnih tretmana u organizaciji HZZJ
- Edukacija djelatnika terapijskih zajednica o kockanju – Modul 2 u organizaciji Sveučilišta u Zagrebu Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet