




Izvješće o radu Zajednice Susret za 2023. godinu

		Naziv dokumenta: Izvješće o radu Zajednice Susret za 2023. godinu		
Datum:	Veljača 2024.	Izradile:	Iva Perica, Miroslava Rožanković	Oznaka dokumenta:
Mjesto:	Zagreb	Odobrio:	Usvojeno na sjednici Skupštine 29.02.2024.	Verzija br: 1

Sadržaj

1. UDRUGA.....	3
2. AKTIVNOSTI	4
2.1. Projekti Udruge	4
2.2. Vrste usluga i korisnici naših projekata	7
2.3. Psihosocijalni rad	9
2.4. Rad izvan savjetovališta.....	11
3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA	12
3.1. Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti	12
3.2. Suradnja i pojavljivanje u medijima	14
3.3. Internet stranica, FB i promidžba.....	17
3.4. Promotivni materijali	17
4. VOLONTERI.....	18
5. SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO.....	19
5.1. Partnerstvo	19
5.2. Suradnja	19
5.3. Članstva.....	20
6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2023. godinu	20

1. UDRUGA

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nevladina je i neprofitna organizacija osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu i drogama, a posebice zbog organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim terapijskim centrima na području Republike Hrvatske. Kasnije, zbog promjene trendova na području ovisnosti, a s ciljem praćenja istih u radu s ovisničkom populacijom, stručna pomoć se proširila na sve vrste ovisnosti – supstancijalne i nesupstancijalne, te na članove obitelji osoba s problemom ovisnosti.

Godine 1992. Udruga je otvorila prvu terapijsku zajednicu na području Hrvatske, ali i Jugoistočne Europe, u Cisti Velikoj. U to vrijeme sjedište Udruge bilo je u Splitu u kojem se nalazilo i Savjetovalište. Od kolovoza 2015. sjedište udruge je u Zagrebu, a Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ ima savjetovalište i u Splitu.

S obzirom na povećanje obujma posla, Udruga je 2000. godine osnovala ustanovu socijalne skrbi, Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET te od tada Udruga i Dom djeluju kao zasebna pravna tijela, ali se partnerski potpomažu.

Rad Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ temelji se na programu „Progetto Uomo“ („Projekt čovjek“) koji je nastao sedamdesetih godina prošlog stoljeća u Italiji. Njegov začetnik je don Mario Picchi koji je, istražujući terapijske pristupe u radu s ovisnicima, otkrio američki „Daytop“- program poznat po tome što zlouporabu droga tretira kao problem psihološke, fizičke i socijalne prirode. Taj program je prilagodio kulturološkim specifičnostima europskog podneblja, posebice talijanskom mentalitetu. Tako su nastale prve terapijske zajednice koje su se brzo proširile.

Začetnica programa „Projekt čovjek“ u Hrvatskoj je Bernardica Juretić Rožman, danas počasna predsjednica Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“.

1.1. Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ u 2023. godini

Predsjednica:

Miroslava Rožanković

Skupština:

Skupštinu čini 8 redovnih članova.

Upravni odbor:

- Mladenka Šarić Nesek, predsjednica Upravnog Odbora
- Ljubica Matijević Vrsaljko, član
- Miroslava Rožanković, član.

Likvidator: Bernardica Juretić Rožman

Zaposlenici udruge u 2023.:

1. Viši stručni suradnik za odnose s javnošću i komunikaciju: Miroslava Rožanković, dipl.politolog
2. Koordinator projektnih aktivnosti, savjetnik za administrativne poslove, Iva Perica
3. Koordinator resocijalizacije, Ivana Šantek
4. Stručna suradnica: Sarah Šamle Dodić, mag. paed.soc. do 19.1.2023.
5. Viši stručni suradnik za usluge savjetovanja i pomaganja za osobe s problemima ovisnosti-sjever: Ana Mandac, dipl. socijalni pedagog do 30.6.2023.
6. Viši stručni suradnik-psiholog za usluge psihosocijalne podrške za osobe s problemima ovisnosti-

- sjever: Zvonimir Šimić, dipl. psiholog
7. Pomoćni radnik u udruzi; Jadranka Venos, od 2.3.2023. do 1.9.2023.
 8. Stručni suradnik: Dora Kožul, mag. paed.soc., od 16.10.2023.

2. AKTIVNOSTI

2.1. Projekti Udruge

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ tijekom 2023. godine provodila je 9 projekata usmjerenih na senzibilizaciju javnosti za problematiku ovisnosti i ovisničkog ponašanja, prevenciju te pružanje usluge pomoći i potpore konzumentima i osobama s problemom ovisnosti o drogama, alkoholu te kocki u svim fazama bolesti i oporavka, kao i članovima njihovih obitelji. Od 9 projekata, udruga je nositelj 6 projekata/programa te Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Tijekom 2023. godine Udruga je provodila sljedeće projekte (Tablica 1):

	Nositelj/ Partner	NAZIV PROJEKTA/PROGRAMA	FINANCIRANO OD	TRAJANJE
1.	Nositelj	Program „Novi početak“ I godina provedbe programa	Ministarstvo zdravstva	01.12.2022.- 30.11.2023.
2.	Nositelj	Program „Novi početak“ II godina provedbe programa	Ministarstvo zdravstva	01.12.2023. - 30.11.2024.
3.	Nositelj	Projekt „Lutke na koncu“	Zagrebačka županija	01.01.2023. - 31.12.2023.
4.	Nositelj	Program „Benjamin“ I godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	01.01.2023. - 31.12.2023.
5.	Nositelj	Program „Promijeni smjer“ I godina provedbe	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	01.06.2023.- 31.05.2023.
6.	Nositelj	Projekt „Neću biti ROBoT“	Središnji državni ured za demografiju i mlade	01.09.2023.- 31.08.2024.
7.	Nositelj	Institucionalna podrška, I godina	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	01.01.2023.- 31.12.2023.
8.	Nositelj	Program PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti I godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	15.11.2023.- 14.11.2024.
9.	Partner	„Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike“, UP.02.2.2.12.0006. Nositelj projekta je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ sudjeluje kao partner.	Projekt financira u 100% iznosu Europska unija iz Europskog socijalnog fonda	01.07.2021. - 30.06.2023.
10.	Partner	„Neaktivni NEET-ovci i neaktivni OSI ponovo na tržištu rada“, Nositelj Udruga (na)gluhih osoba Videatur, Zajednica Susret sudjeluje kao jedan od partnera na projektu	Projekt financira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda u 100% iznosu	06.07.2021. - 06.07.2023.

11.	Partner	Nauči me, osnaži me, vodi me!, UP.04.2.1.11.0399	Bespovratna sredstva sufinancirana su iz Državnog proračuna Republike Hrvatske u iznosu od 65.446,20 kuna (15 posto). Bespovratna sredstva sufinancirana od strane Europske unije iznose 370.861,80 kuna (85 posto).	21.03.2022.- 21.03.2023.
-----	---------	---	--	-----------------------------

Kratki opisi programa/projekata:

Novi početak

Program „Novi početak“ započeo je 01.12.2022. godine, a financira ga Ministarstvo zdravstva čija podrška za prvu godinu provedbe traje do 30.11.2023. g. nakon čega počinje provedba druge godine programa. Program je financiran do 30.11.2025. godine

Kao projekt provodio se od 2012. godine s manjim izmjenama i godišnjim ažuriranjima. Partner je, kao i kroz ranije godine, Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET. Aktivnosti programa odvijaju se većinom na području Grada Zagreba, u Zagrebačkoj županiji, Splitsko-dalmatinskoj županiji te Brodsko-posavskoj županiji. Program je namijenjen ovisnicima i bivšim ovisnicima, članovima njihovih obitelji, a cilj mu je poboljšanje provedbe projekta resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije, što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te poboljšano obiteljsko funkcioniranje.

Kroz provedbu aktivnosti programa korisnici će imati priliku usvojiti potrebna znanja, vještine i alate s pomoću kojih će i nakon prestanka sudjelovanja u programu, moći samostalno prepoznati potencijalno opasne situacije (*okidače*), naučit će se kako na socijalno prihvatljiv način reagirati na njih ili druge nenadane životne okolnosti, ali i gdje potražiti odgovarajuću pomoć i podršku ako dođu u situaciju koju ne znaju samostalno riješiti. Ostvarenje postignutih ciljeva mjerit će se evaluacijom učinka.

Lutke na koncu

Projekt je usmjeren na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške povremenim konzumentima sredstava ovisnosti i ovisnicima te članovima njihovih obitelji, a provodi se od 2014. godine. Projektom se pruža pomoć korisnicima u prevladavanju specifičnih problema s kojima se suočavaju oni u čijem životu se pojavi ovisnost ili rizik od razvoja ovisnosti kao osobni problem ili kao problem njemu bliskih osoba. Također, projektom se pruža mogućnost stjecanja znanja i vještina potrebnih za kvalitetno i aktivno sudjelovanje u svakodnevnom životu u obitelji i u lokalnoj zajednici te se informira i senzibilizira šira javnost za problem ovisnosti. Projekt se odvijao na području Zagrebačke županije i Grada Zagreba, financirala ga je Zagrebačka županija u kontinuitetu od 2014. godine, a financijskoj potpori pridružio se i Grad Zagreb od 2017. godine. U 2023. godini projekt je financijski podržala Zagrebačka županija.

Benjamin

Program „Benjamin“, I godina provedbe programa započela je 01.01.2023., završila 31.12.2023., a financira ga Ministarstvo zdravstva. Inačice projekta „Benjamin“ provodile su se i ranijih godina, zadnji u 2019. godini. Partneri u programu su Centar za pružanje usluga u zajednici Split i Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, a područje provedbe, za razliku od prethodne tri godine, u ovoj verziji programa je Splitsko-dalmatinska

županija. Program je usmjeren prevenciji (selektivna, inducirana) ovisnosti o alkoholu, drogi, kockanju, igrama na sreću, računalnim igricama, internetu i rizičnim ponašanjima djece i mladih od 14 do 21 godine.

Promijeni smjer

Program „Promijeni smjer“ započeo je s provedbom 01.06.2023. godine, a prva godina provedbe traje do 31.05.2024. Program financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Partner u projektu je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

Program je namijenjen djeci i mladima koji imaju neki oblik poremećaja u ponašanju i članovima njihovih obitelji. Provodit ćemo ga kroz individualni i grupni rad te uslugu tretmana Bio/ neurofeedback uređajem i pružanjem usluge stručne podrške i supervizije.

Projekt „Neću biti ROBoT“

„Neću biti ROBoT“ financiran je u razdoblju od 01.09.2023.-31.08.2024. od Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade, a partner u projektu je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET. Za razliku od prošlih godina projekt se provodi na području Okučana odnosno Brodsko-posavske županije i usmjeren je edukaciji roditelja o opasnostima kojima su djeca izložena prilikom korištenja računala, interneta i drugih sredstava komuniciranja na daljinu i načinima njihove zaštite.

Institucionalna podrška

Od 2023. godine Zajednica Susret korisnica je i Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva kojom se na trogodišnji rok, putem financijske podrške, ulaže u organizacijski razvoj i/ili stabilizaciju udruga. Uvjet za svaku daljnju podršku ugovara se nakon ocjene i vrednovanja prethodnog razdoblja. Specifičnost ove podrške jest da potiče daljnje djelovanje udruge i obavljanje njezine osnovne djelatnosti kako bi provodila svoje strateške programe i organizacijski razvoj i tako doprinosila pozitivnim promjenama u društvu.

Program PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti

„PULS NADE“ dvogodišnji je program koji financira Ministarstvo zdravstva, započeo je 15.11.2023. godine, a prva godina provedbe traje do 14.11.2024. Partneri u programu su Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET i Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije. „PULS NADE“ je program podrške ovisnicima u prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti, obuhvaća edukacije i podršku ovisnicima i njihovim obiteljima tijekom rehabilitacije s ciljem povećanja svijesti o zdravlju i smanjenja rizika od infekcija i predoziranja. Program doprinosi osnaživanju ovisnika pružajući im relevantne informacije o smanjenju štete, rizicima, načinima prijenosa i prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti.

Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike

Cilj projekta je pružiti izvaninstitucijske socijalne usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja i pomaganja te organiziranog stanovanja za 50 osoba s problemima ovisnosti, ojačati kapacitete i znanja 15 stručnjaka koji rade s ovisnicima u svrhu unapređenja kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga te osvijestiti javnost o važnosti pružanja socijalnih usluga u zajednici. Nositelj projekta je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET u partnerstvu s Humanitarnom organizacijom „Zajednica Susret“. Aktivnosti projekta provode se na sjeveru i jugu Hrvatske kroz djelovanje dvaju centara - u Zagrebu i Splitu. Projektne aktivnosti osiguravaju korisnicima usluge psihosocijalne podrške, savjetovanja i pomaganja te organiziranog stanovanja, kako bi se spriječila

njihova ponovna institucionalizacija i osigurala veća dostupnost socijalnih usluga koje se pružaju u zajednici. U sklopu projekta provodi se i javna kampanja s ciljem osvještavanja šire javnosti o potrebama razvoja izvaninstitucijskih socijalnih usluga, a opremiće se i adaptirati prostor gdje će se pružati usluge psihosocijalne podrške i savjetovanja.

Projekt je vrijedan 3.020.098,48 kuna, financira ga u stopostotnom iznosu Europska unija iz Europskog socijalnog fonda, a provodi se od 01.07.2021. a završio je 30.06.2023. godine.

[Neaktivni NEET-ovci i neaktivni OSI ponovo na tržištu rada](#)

Udruga (na)gluhih osoba Videatur 06.07.2021. potpisala je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt iz Poziva „Pronađi me!“-provedba aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu pod nazivom Neaktivni NEET-ovci i neaktivni OSI ponovo na tržištu rada. Projekt je financirala EU iz Europskog socijalnog fonda OP Učinkoviti ljudski potencijali.

Ciljna skupina ovog projekta su neaktivne mlade NEET osobe do 29 godina koje obuhvaćaju i ovisnike, te osobe s invaliditetom. NEET je akronim (engl. Not in Employment, Education or Training) koji označava mlade do 29 godine koji nisu zaposleni, ne obrazuju se niti usavršavaju. Projekt je nastao u partnerstvu sa Savezom gluhih i nagluhих Grada Zagreba, Udrugom „Zaželi“, Humanitarnom organizacijom „Zajednica Susret“, te Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Područna služba Zagreb. Svi partneri spremni su uložiti maksimalne napore kako bi se ostvario postavljeni cilj, a to je omogućiti neaktivnim NEET osobama pristup tržištu rada, te ih osnažiti da u njemu aktivno sudjeluju. Projekt je počeo 06.7. 2021. i završio 06.7.2023. godine.

[Nauči me, osnaži me, vodi me!](#)

Udruga roditelja Zajednica Susret Zagreb u partnerstvu s Humanitarnom organizacijom „Zajednica Susret“ u 2022. godini započela je s provođenjem projekta Nauči me, osnaži me, vodi me! (UP.04.2.1.11.00399) koji je financiran u sklopu programa Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice. Ukupna vrijednost projekta je 436.308,00 kuna. Intenzitet potpore je 436.308,00 pa je projekt sufinanciran u stopostotnom iznosu. Iznos sufinanciran od EU iznosi 370.861,80 kuna, a iznos sufinanciran iz državnog proračuna RH je 65.446,20 kn. Razdoblje provedbe projekta je od 21.03.2022. do 21.03.2023. godine, a provodi se na području Grada Zagreba.

Opći cilj projekta je doprinijeti razvoju i održivosti civilnog društva s ciljem društveno-ekonomskog i demokratskog razvoja RH. Specifični cilj projekta je ojačati kapacitete Udruge roditelja Zajednica Susret Zagreb i Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ za potrebe lokalne zajednice i prilagodba novim metodama rada uslijed kriznih situacija. Sve informacije o projektu dostupne su na stranici www.nauciosnazivodi.eu.

2.2. Vrste usluga i korisnici naših projekata

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ registrirana je pri Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za pružanje socijalnih usluga (registarski broj 1391) za: djecu i mlade punoljetne osobe s problemima u ponašanju, uslugu savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi i uslugu savjetovanja i pomaganja bioloških obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, uslugu individualne i grupne psihosocijalne podrške i uslugu savjetovanja i pomaganja obitelji.

Od 2023. udruga pruža i uslugu Neuro/Biofeedback tretmana.

Neurofeedback je terapijska metoda bazirana na praćenju električne aktivnosti mozga (EEG-a) i davanju povratne informacije. Neki poremećaji povezani su sa specifičnim obrascima moždane aktivnosti. S pomoću ove metode moguće je trajno promijeniti „loše“ obrasce i jednostavno naučiti mozak da funkcionira bolje te time smanjiti ili u potpunosti ukloniti simptome poremećaja kao što su:

- poremećaji pažnje/hiperaktivni poremećaj (ADHD)
- poremećaji raspoloženja (depresije)
- poremećaji spavanja (nesanice, teškog usnivanja, čestog buđenja)
- tjeskobe i različitih strahova
- stresa i otklanjanja posljedica stresa
- loše koncentracije
- teškoće u učenju
- glavobolja i migrena.

Moždani valovi su temelj svega što naš mozak radi. Oni su rezultat elektromagnetskih signala koje ljudski mozak neprestano proizvodi. EEG je mjerni instrument kojim mjerimo različite tipove moždanih valova koji stvaraju neku ritmičku aktivnost mozga. Neurofeedback uređaj koristi snagu suvremene tehnologije kako bi uhvatio i analizirao aktivnosti moždanih valova i pretvara ih u korisne informacije o tome kako mozak funkcionira. Koristeći neinvazivne tehnike EEG-a za mjerenje moždanih valova, pomoću NF-a, mozak se može "vidjeti u ogledalu" i s tim informacijama može uspostaviti ponovnu bolju regulaciju s ciljem poboljšanja svojeg funkcioniranja.

Iako je tehnologija vrlo sofisticirana, sam postupak neurofeedbacka je izuzetno jednostavan, bezbolan i neinvazivan.

To je znanstveno dokazan način kojim se poboljšava način funkcioniranja mozga kroz intenzivan trening mozga. Neurofeedback tretmanom pospješujemo moždanu aktivnost na isti način kao što učimo i svaku drugu vještinu- preko povratne informacije (feedbacka) i ponavljanja. Tako će svakih pola sekunde tijekom treninga, sofisticirana tehnologija zabilježiti trenutno funkcioniranje mozga i to usporediti s postavljenim ciljem te ako je „dobro“ odrađeno, mozak će biti nagrađen ili nagrade uopće neće biti kada se mozak „ne trudi“ približiti se zadanom cilju. Postupak je iznimno učinkovit, zadatak korisnika je biti opušten i uživati gledajući ekran, dok mozak za to vrijeme odrađuje trening. Ova metoda primjenljiva je svima koji mogu sjediti pred ekranom i gledati ono što im je zanimljivo u trajanju od 30 minuta, što je posebno korisno za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju, kojima je ova metoda inovativna i drukčija od uobičajenih razgovora i savjetodavne podrške, a za stručnjake koji je provode služi kao dodana vrijednost psihosocijalnom savjetovanju i psihosocijalnoj podršci. Bitno je istaknuti kako je kod ove metode bitna dosljednost u dolasku na treninge.

Neurofeedback sistem bilježi način na koji moždani valovi funkcioniraju kod određene osobe. Nije namijenjen niti ga koristimo za medicinsko dijagnosticiranje. Stručnjak koji koristi neurofeedback određuje protokol koji će se primijeniti kod svakog pojedinaca individualno, s obzirom na simptome koji se pojavljuju, stoga je vrlo važna uspostava dobre suradnje i komunikacije sa stručnjakom kako bi se simptomi što bolje pratili. Ovu uslugu smo tijekom trajanja programa osigurali svim korisnicima za koje je bilo indicirano korištenje navedene tehnike.

Psihosocijalnu podršku i savjetovanje u ovoj godini pružili smo korisnicima:

- *Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima, alkoholu i kocki* koje nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti, jer su odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti.
- *Osobe ovisne o opojnim drogama* na supstitucijskoj terapiji koje se nalaze u sustavu tretmana Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

- *Mladi*, povremeni konzumenti sredstava ovisnosti i/ili koji manifestiraju probleme vezane uz ponašajne ovisnosti te oni koji su u riziku od razvoja ovisnosti.
- *Mladi* s rizičnim oblicima ponašanja i poteškoćama u ponašanju.
- *Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije* koje su završile program u terapijskom centru ili su ga napustile, ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile nakon nekog drugog oblika tretmana.
- *Zatvorenici* koji su izdržali kaznu zatvora i/ili su dobili uvjetni otpust prije isteka kazne zatvora, posebice oni koji iz bilo kojeg razloga nemaju krov nad glavom odnosno zatvorenici beskućnici, zatvorenici ovisnici u riziku od razvoja beskućništva, bivši zatvorenici kojima je narušen odnos s obitelji te članovi obitelji bivših zatvorenika.
- *Zatvorenici ovisnici* koji se nalaze na izdržavanju kazne zatvora, a ostvaruju uvjete za uvjetni otpust i imaju želju za daljnjim tretmanom ovisnosti po principu terapijske zajednice.
- *Članovi obitelji, primarno roditelji*, čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki oblik tretmana (bolničko liječenje, izvanbolničko liječenje, psihosocijalna rehabilitacija u terapijskim zajednicama) i roditelji čija su djeca odustala od nastavka liječenja.
- *Stručnjaci* koji rade s osobama s problemom ovisnosti na različitim područjima (liječnici, socijalni radnici, socijalni pedagozi, psiholozi, medicinske sestre...).
- *Šira javnost* putem informiranja i organizacije događanja vezanih uz podizanje svijesti o problemu ovisnosti.

2.3. Psihosocijalni rad

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ pruža psihosocijalnu pomoć u Zagrebu i Splitu. Psihosocijalnu pomoć pružamo putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći. Tijekom 2023. godine održano je ukupno 3466 savjetodavnih razgovora (individualni, obiteljski, stručni) (Tablica 2.).

Tablica 2. Psihosocijalni rad

2023.	Broj savjetodavnih razgovora	Broj osoba
UKUPNO:	3466	400

Provodimo dvije vrste grupa samopomoći:

1. za članove obitelji
2. za resocijalizirane ovisnike

1. **Grupe samopomoći za članove obitelji** održavale su se tijekom 2023. godine, srijedom u večernjim satima na lokaciji Savjetovaništa Zagreb. Tijekom 2023. godine održana je ukupno 21 grupa, a prosječno je u grupi bilo 7 osoba, odnosno minimalno 3 i maksimalno 11 osoba po grupi. Grupe su vodile stručne suradnice i koordinatorica resocijalizacije, sve zaposlenice udruge.
2. **Grupe resocijalizacije:** tijekom 2023. godine provedene su 54 grupe resocijalizacije na kojima je prosječno bilo 4 korisnika, odnosno, najmanje 2 korisnika te najviše 7 korisnika.

Od toga:

- 38 susreta održano je u prostorijama Zajednice Susret u Zagrebu (od toga 4 Družionice, 21 grupa samopomoći, 7 filmskih večeri te 6 radionica velikih vijesti);
- 16 grupa održano je izvan prostorija Savjetovaništa kroz posjete raznim kulturnim institucijama kao što su kino i kazalište (6 posjeta) i neformalna druženja grupe izvan savjetovaništa (1 grupa), te 9 radionica roditeljskih vještina održanih u terapijskim centrima Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

1. Izvještaj o radu Savjetovaništa u Zagrebu

Tablica 3. Struktura korisnika i broj razgovora po vrstama korisnika

VRSTA KORISNIKA	Ukupno korisnika	Ukupno razgovora	Individualni razgovori	Obiteljski razgovori	Razgovori sa suradnicima	Neurofeed-back
Opijat	92	1054	859	2	193	0
Alkoholičar	69	543	415	1	127	0
Eksperimentator	10	83	76	0	7	0
Poliuporaba	70	566	465	5	96	0
Kokain	22	202	164	0	38	0
Kockar	10	122	97	0	25	0
Roditelj	96	703	658	42	3	0
Problemi u ponašanju	17	137	106	0	0	31
Drugi član obitelji	14	56	56	0	0	0
Ukupno	400	3466	2896	50	489	31

Tablica 4. Struktura korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA PO SPOLU	Ukupno	M	Ž
Opijat	92	72	20
Alkoholičar	69	44	25
Eksperimentator	10	7	3
Poliuporaba	70	52	18
Kokain	22	19	3
Kockar	10	8	2
Roditelj	96	32	64
Problemi u ponašanju	17	7	10
Drugi član obitelji	14	5	9
Ukupno	400	246	154

Tablica 5. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA/NOVI	ukupno novih korisnika	M	Ž
Opijat	39	31	8
Alkoholičar	38	25	13
Eksperimentaror	9	6	3
Poliuporaba	38	26	12
Kokain	12	11	1
Kockar	6	5	1
Roditelji	56	22	34
Problemi u ponašanju	17	7	10
Drugi član obitelji	6	4	2
UKUPNO	221	137	84

Tablica 6. Suradnja s Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET

Suradnja u 2023. godini	Ukupno	M	Ž
Ukupno upućenih korisnika iz Savjetovališta Zagreb na psihosocijalni tretman u Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET	92	72	20

2.4. Rad izvan savjetovališta

Kako bi informirali, motivirali korisnike za liječenje te ih potaknuli na uspostavu i održavanje apstinencije, zaposlenici Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ nastavili su i tijekom 2023. godine posjećivati bolničke odjele u kojima se nalaze osobe s problemom ovisnosti: u Kliničkom bolničkom centru „Sestre milosrdnice“, Klinici za psihijatriju Vrapče i Psihijatrijskoj bolnici „Sveti Ivan“. Od 2013. g. uspješno provodimo motivacijske grupe u suradnji s liječnicima, medicinskim sestrama i drugim bolničkim osobljem. Ukupno smo u 2023. godini odradili 217 izlazaka na teren.

Posjeti bolnicama i razne pratnje:

- Psihijatrijsku bolnicu „Sveti Ivan“ u Jankomiru posjetili smo 60 puta što je rezultiralo s 93 individualna razgovora;
- Klinički bolnički centar „Sestre milosrdnice“ posjetili smo 48 puta i proveli 5 individualnih razgovora i 43 grupe (prosječno sa 6 korisnika);
- Kliniku za psihijatriju Vrapče posjetili smo 79 puta, odnosno, provedena su 173 individualna razgovora;
- Korisnicima koji nakon postupka pripreme odlaze na tretman u terapijsku zajednicu ili iz terapijske zajednice dolaze u Zagreb/Split zbog potrebe revidiranja terapije, odlaska na sud i slično, organiziramo pratnju kako bi se brže i bezbolnije odvio cijeli proces. Tako smo u 2023. godini pratnju odradili 79 puta, u različitim relacijama (bolnica-terapijska zajednica; terapijska zajednica-bolnica/sud i slično).

- ✓ Kroz projekt „Benjamin“ koji se provodio od 01. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. godine (prva godina provedbe), održano je:
 - 10 kreativnih radionica i strukturirano provođenje slobodnog vremena za djecu i mlade u dobi od 14 do 21 godine;

- 10 radionica životnih vještina za djecu i mlade u dobi od 14 do 21 godine;
 - 5 radionica roditeljskih vještina
 - informiranje stručnih suradnika
- ✓ Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike
 - Okrugli stol 4 „Deinstitucionalizacija – put osamostaljenja za novi život“, 29.03.2023. Cista Velika;
 - Edukacija „Upravljanje vremenom, prioritetima i rizikom u pomirenju obiteljskog i poslovnog života primjenjiva za izmještene korisnike“, 29.03.2023. Cista Velika;
 - Stručna edukacija „Tehnike motivacije za promjenu i razvoj odgovornosti za odnos i postignuće primjenjive za izmještene korisnike“ i Završna konferencija 28.06.2023. Split;
 - U 2023. godini. ukupno je kroz projekt prošlo 64 korisnika koji su dobili usluge savjetovanja i pomaganja i usluge psihosocijalne podrške kroz aktivnosti koje se provode u dva centra - na sjeveru i jugu Hrvatske, dok je u stambenoj zajednici boravilo 7 korisnika.
- ✓ Projekt "Neaktivni NEET-ovci i neaktivni OSI ponovo na tržištu rada"
 - 24 korisnika uključeno u projekt, 13 korisnika uspješno završilo program obrazovanja;
 - 3 korisnika su još u procesu obrazovanja.

3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA

3.1. Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti

1. 18.01.2023. follow up za edukaciju „NOJN u provedbi projekata financiranih iz EU“, organizator Udruga roditelja Zajednica Susret, Zagreb
2. 09.,10.,11.,12.,16.01.2023. petodnevna edukacija „Korištenje MS Officea“, organizator Udruga roditelja Zajednica Susret Zagreb, Zagreb
3. 19.01.2023. Sastanak s organizacijama civilnog društva, organizator Ministarstvo zdravstva, Zagreb
4. 20.01.2023. on-line provedbena radionica za korisnike institucionalne potpore , Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Zagreb
5. 26.01.2023. Radionica „Smjernice za javne politike-za novu perspektivu za beskućništvo“, organizator Hrvatska mreža za beskućnike, Zagreb
6. 27.01.2023. Sastanak s organizacijama civilnog društva, organizator Ministarstvo zdravstva, Zagreb
7. 08.03.2023. follow up za edukaciju „Društveno poduzetništvo“, organizator Udruga roditelja Zajednica Susret, Zagreb
8. 13.03.2023. – ZOOM sastanak s ministrom Berošem i njegovim suradnicima na temu kontinuirane suradnje s udrugama civilnog društva.
9. 15.03.2023. FENIQS-EU. Quality standards in drug demand and harm reduction: Implementation toolkit, u sklopu projekta FENIQS-EU
10. 30. – 31.03.2023. Info dani o natječajima za dodjelu financijskih sredstava projektima i programima organizacija civilnog društva iz javnih izvora u 2023. godini, organizator Ured za udruge VRH
11. 21.03.2023. Stručni skup „Ne upiri prstom! Ja nisam moja dijagnoza!, organizator Zajednica Pape Ivana XXIII, Split
12. 23. – 24.03.2023. međunarodna znanstveno-stručna konferencija „SKRB2023 – Razvoj usluga a djecu i mlade s problemima u ponašanju i njihove obitelji“, Terme Tuhelj, organizator Ured UNICEF-a, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo

- pravosuđa i uprave, Edukacijskog-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Centar za pružanje usluga u zajednici Zagorje i Centar za nestalu i zlostavljanu djecu
13. 28.03.2023. Radionica za izradu revizije Smjernica za psihosocijalni tretman ovisnosti u zdravstvenom, socijalnom i penalnom sustavu, Sveti Martin na Muri, organizator HZJZ
 14. 29.03.2023. Stručna edukacija „Upravljanje vremenom, prioritetima i rizikom u pomirenju obiteljskog i poslovnog života primjenjiva za izmještene korisnike“ i Okrugli stol na temu: „Deinstitucionalizacija iz perspektive liječenih ovisnika“ u sklopu projekta „Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike“, kodni broj projekta: UP.02.2.2.12.0006 koji provodi Dom za ovisnike "Zajednica Susret" u partnerstvu sa Humanitarnom organizacijom "Zajednica Susret", Split
 15. 17. – 19.04.2023. Edukacija Rješenjem usmjereni (Solution Focused, SF) pristup u resocijalizaciji ovisnika, zatvorenika i mladih s problemima u ponašanju, organizator Liga za prevenciju ovisnosti Zagreb i Rehabilitacijskog centra za stres i traumu.
 16. 23.05.2023. konferencija „Programi Unije 2021. – 2027. - Mogućnosti financiranja i sinergija s programima Kohezijske politike“, Zagreb, organizator Strukturni fondovi – MRRFEU
 17. 26.05.2023. – Predavanje na temu ovisnosti u sklopu logoterapeutske škole, na poziv dr. Barbare Pahljine, (Bernardica Juretić i Mario Plazibat)
 18. 01.06.2023. Dane otvorenih vrata udruga 2023., organizator Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“, Zagreb
 19. 13.06.2023. – Webinar: prezentacija funkcionalne specifikacije informacijskog sustava za pružatelje socijalnih usluga, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava obitelji i socijalne politike
 20. 16.06.2023. okrugli stol "Rastimo zajedno u krugu povjerenja", Split, organizator Caritas Splitsko - makarske nadbiskupije
 21. 28.06.2023. stručna edukacija „Tehnike motivacije za promjenu i razvoj odgovornosti za odnos i postignuće primjenjive za izmještene korisnike“, Split, organizator Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET
 22. 28.06.2023. Završna konferencija projekta „Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike“ UP.02.2.2.12.0006, Split, organizator Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET
 23. 27.07.2023. Edukacija „Biblioterapija“, Split, organizator Liga za prevenciju ovisnosti
 24. 25.08.2023. online Sastanak s organizacijama civilnog društva, organizator Ministarstvo zdravstva
 25. 23.-24.11.2023. IPAK'23, 2. znanstveno-stručni skup s međunarodnim sudjelovanjem na temu ovisnosti o internetu, pušenju, psihoaktivnim tvarima, alkoholu i kockanju, organizator Dnevne bolnice za ovisnost Klinike za psihijatriju Sveti Ivan u Zagrebu pod pokroviteljstvom Grada Zagreba
 26. 08.09.2023. predavanje "Percepcija sv. Marka Križevčanina u (hrvatskoj) javnosti", Križevci, organizator Udruga za promicanje znamenitih Križevčana "Dr. Stjepan Kranjčić"
 27. 15.09.2023. konferencija Beskućništvo u Republici Hrvatskoj-stanje i perspektiva“, Zagreb, organizator Hrvatska mreža za beskućnike u suradnji s Hrvatskom udrugom socijalnih radnika i drugim partnerskim organizacijama na projektu „Nova perspektiva za beskućništvo“.
 28. 29.09.2023. online sastanak Radni nacrt Sektorske analize 2024., organizator Ministarstvo zdravstva
 29. 20.10.2023. Edukacija „Motivacijski intervju u zdravstvu i socijalnoj skrbi“, Split, organizator Liga za prevenciju ovisnosti i Naklada Slap
 30. 30.10.2023. Okrugli stol povodom završetka prve godine provedbe projekta REZ – resocijaliziraj, educiraj, zaposli, organizator Udruga Pet plus
 31. 06.11.2023. dva desetljeća Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Zagreb, organizator Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
 32. 14.11.2023. obilježavanje 20. godina rada i postojanje udruge "Ne-ovisnost", Osijek, organizator Udruge za borbu protiv ovisnosti Ne-ovisnost

33. 22.11.2023. predstavljanje rezultata provedenih preventivnih zdravstvenih pregleda i predstavljanje provedbe preventivnih zdravstvenih pregleda na nacionalnoj razini, Zagreb, organizator Ministarstvo zdravstva
34. 22.- 24.11.2023. edukacija iz područja prevencije ovisnosti „Razvoj programa u području problema ovisnosti“ u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
35. 23.11.2023. Coimbra (Portugal) Violence Women Drug addiction - From Prevention to Treatment, Organizaciji EURO TC (žene ovisnice o drogama)
36. 23. i 24. 11. 20230. Međunarodni znanstveno-stručni skup, organizacija Dnevnih bolnica za ovisnosti u Klinici za psihijatriju Sveti Ivan.
37. 25.11.2023. zoom webinar “ZOOM WEBINAR: TOP 20 ODGOVORA NA STRUČNA PITANJA ZA UDRUGE”, Zagreb, organizator Centar za management i savjetovanje d.o.o.,
38. 29.11.2023. online sastanak „Suradnja s udrugama“, Zagreb, organizator Ministarstvo zdravstva
39. 30.11.2023. okrugli stol „Važnost multidisciplinarnog pristupa i međuresorne suradnje u području tretmana ovisnosti“ u okviru projekta "Ništa nije učinjeno u jednom danu", Zagreb, organizator Klinika za psihijatriju Vrapče i Udruga PET PLUS
40. 30.11.2023. okrugli stol povodom završetka prve godine provedbe projekta REZ, Orle, organizator Udruga PET PLUS
41. 01.12.2023. stručni skup na temu Prevencija ovisnosti, Zagreb, organizator Služba za suzbijanje zlouporabe droga, Hrvatski zavod za javno zdravstvo
42. 07.12.2023. „Hepatitis C u ovisničkoj populaciji – bolest koju možemo pobijediti“, Zagreb, organizator Klinika za psihijatriju „Vrapče“
43. 07.12.-08.12.2023. Conference "Work Equality for All! 2023" / Konferencija "Radnopravnost 2023.,
44. 12.12.2023., online savjetovanje udruga u području financija udruga, Zagreb, organizator Centar za civilne inicijative/Center for Civil Initiatives
45. 13.12.2023. obilježavanje mjeseca borbe protiv ovisnosti, Zagreb, organizator Jedni za druge
46. 13.12.2023. Multisistemski pristup suzbijanju ovisnosti, Panel rasprava, Split, organizator Udruga MOST
47. 14.12.2023. okrugli stol Multidisciplinarni pristup u pružanju potpore obiteljima s problemom ovisnosti, Zagreb, organizator Služba za suzbijanje zlouporabe droga, Hrvatski zavod za javno zdravstvo
48. 15.12.2023. okrugli stol „Suvremene ovisnosti i obitelj“, organizira Psihološki centar Carpe Diem.
49. 28.12.2023. online sastanak s Ministarstvom zdravstva na temu suradnje s udrugama civilnog društva

3.2. Suradnja i pojavljivanje u medijima

Kroz 31-godišnje iskustvo rada s ovisnicima, Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ izgradila je odnos povjerenja i prepoznatljivosti u suradnji s medijima. Tijekom mnogobrojnih događanja proizašlih iz našeg rada i aktivnosti, mediji pokazuju iznimno zanimanje za projekte i događaje koji su značajni za naše prijašnje, sadašnje i buduće korisnike i njihove obitelji, stoga učestalo prate naš rad. Suradnjom s medijima senzibiliziramo javnost za probleme ovisnika kao marginalizirane i ranjive skupine društva tako što naši stručni djelatnici i suradnici, te korisnici autentičnim svjedočanstvima predstavljaju probleme ovisničke populacije kroz više od tri desetljeća našeg rada. Na usmjeravanju pozornosti medija i javnosti radimo tijekom cijele godine, a posebnu zainteresiranost medija za ovu temu primjećujemo pojačano u obilježavanju Mjeseca borbe protiv ovisnosti (15.11. do 15.12.) te prilikom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti (26.06.).

1. 08.01.2023. HRT 4, Gostovanje Bernardice Juretić Rožman povodom 30. obljetnice Zajednice Susret, <https://www.youtube.com/watch?v=S3P3Hs5I0SQ>
2. 08.01.2023. Dnevnik HTV, Prilog o „30 godina Zajednice Susret“, <https://www.youtube.com/watch?v=4NnjTyGhDUc>
3. 08.01.2023. IKA, Propovijed nuncija Lingue povodom 30. godišnjice postojanja „Zajednice Susret“ u Hrvatskoj, https://ika.hkm.hr/novosti/propovijed-nuncija-lingue-povodom-30-godisnjice-postojanja-zajednice-susret-u-hrvatskoj/?fbclid=IwAR0wGjjlHBLLeEMgUuClb_uF0t586AcIgKbj7mncPJOZeiwTJD74Z20YuzKA
4. 08.01.2023. HRT Magazin, Korisnici "Zajednice Susret" o paklu droge: Sustav je takav da lako možeš biti ovisnik, https://magazin.hrt.hr/price-iz-hrvatske/korisnici-zajednice-susret-o-paklu-ovisnosti-10544904?fbclid=IwAR1lBdtFEwxZygt1uuA_itj8rEO91YDA_Q84fsxNpubRCiUkexYVBjApAaU
5. 09.01.2023. Dalmatinski magazin, FOTOGALERIJA Nuncij Lingua predvodio misu o 30. obljetnici 'Zajednice Susret', https://dalmatinskiportal.hr/vijesti/fotogalerija-nuncij-lingua-predvodio-misu-o-30--obljetnici--zajednice-susret-/156590?fbclid=IwAR1rlTKbKszqncMPHVHnP792CgjHiP9UMwnHNWD1HfNuE8jxN1bWcaHV_Rh0
6. 09.01.2023. Maxportal, Apostolski nuncij mons. Lingua predvodio sv. misu zahvalnicu za Zajednicu Susret, <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/apostolski-nuncij-mons-lingua-predvodio-sv-misu-zahvalnicu-za-zajednicu-susret/?fbclid=IwAR1LhAN6KMynAB49LLMWInJ6Ust4r38z6odsFj-HkCUmGEHw2IHucZO9yDU>
7. 19.02.2023. Slobodnadalmacija.hr, Najgora ovisnost u porastu: ‘Momak od 15 godina nije mrdnuo iz sobe, a ‘popegli’ je 32 tisuće eura s majčine kartice’, <https://slobodnadalmacija.hr/mozaik/panorama/ovo-je-najgora-ovisnost-od-svih-ovisnosti-profesorica-cudina-upozorava-krene-kao-zabava-a-brzo-postane-nocna-mora-1266064?fbclid=IwAR3ty8F-Hwzh7I14aAiqpTcYHhps7jPQi7NTJeJj7cXNEjOCWgPhisi2c-M>
8. 16.03.2023. Maxportal.hr, Zajednica Susret: Sedam korisnika je dobilo posao kao rezultat boravka u organiziranom stanovanju, https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/zajednica-susret-sedam-korisnika-je-dobilo-posao-kao-rezultat-boravka-u-organiziranom-stanovanju/?fbclid=IwAR2rta0vjFMu_VwRAJXOWljxVCL0veIyKSx6y13busaxlyeMG85jELkThG8
9. 20.03.2023. Maxportal.hr, Zajednica Susret: Sedmero ovisnika dobilo je posao i vraćeno u normalan život, https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/zajednica-susret-sedmero-ovisnika-dobilo-je-posao-i-vraceno-u-normalan-zivot/?fbclid=IwAR1lBdtFEwxZygt1uuA_itj8rEO91YDA_Q84fsxNpubRCiUkexYVBjApAaU
10. 29.03.2023. Dnevnik N1 televizije sugovornik Mario Plazibat, Zajednica Susret, Zajednica Susret aktualno o istraživanju vezano uz analizu otpadnih voda: svaki deseti Hrvat probao je kokain, a u Zagrebu su se lani „najviše su se opuštili petkom“ <https://www.youtube.com/watch?v=xDroGeFJqGQ&t=2647s>
11. 23.03.2023. RTL Dnevnik, Mario Plazibat u reportaži „Droga je sve dostupnija, istraživanje otpadnih voda u Zagrebu“, <https://www.facebook.com/watch/?v=3417722241799035>
12. 30.03.2023. N1, Dnevnik u 18, <https://www.youtube.com/watch?v=xDroGeFJqGQ&t=2647s>
13. 31.03.2023. Maxportal.hr, Bivši ovisnici svjedoče o iskustvu u terapijskim centrima Zajednice Susret, https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/bivsi-ovisnici-svjedoce-o-iskustvu-u-terapijskim-centrima-zajednice-susret/?fbclid=IwAR1Z0D2_cKC_ez8FnaYkmmkvyWNKQUsCmkPpzEU1hP5x3LUKbLLuDE6EobQ

14. 28.04.2023. Maxportal.hr, Organiziranim stanovanjem u Zajednici Susret izučili za kuhare i monterne solarnih panela, https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/organiziranim-stanovanjem-u-zajednici-susret-izucili-za-kuhare-i-montere-solarnih-panela/?fbclid=IwAR0wyznfGANyWHlbbhelj_5aGt9_qBvi8i543HPbHgdP-0kQ7nUmt9CCuJ8
15. 10.05.2023. Maxportal.hr, U dvije godine više od 150 ovisnika koristilo izvaninstitucijske socijalne usluge u Zajednici Susret, https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/u-dvije-godine-vise-od-150-ovisnika-koristilo-izvaninstitucijske-socijalne-usluge-u-zajednici-susret/?fbclid=IwAR1tOmJ1K-A5MIBK3bNqX_fxgElMc7sSKnWMmwz-utaAemaQpSbrqotC3MA
16. 12.05.2023. Maxportal.hr, Kampanja za podizanje svijesti o važnosti deinstitucionalizacije osoba s problemom ovisnosti, <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/kampanja-za-podizanje-svijesti-o-vaznosti-deinstitucionalizacije-osoba-s-problemom-ovisnosti/?fbclid=IwAR2yTH5BB94aPJsPe5w9uFC6-W7xb9vd63FrST-XZrfz0LxioLcZNJyI9Bg>
17. 26.05.2023. Maxportal.hr, U dvije godine Zajednica Susret kroz EU projekt provela šest stručnih edukacija, <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/u-dvije-godine-zajednica-susret-kroz-eu-projekt-provela-sest-strucnih-edukacija/>
18. 05.06.2023. Jutarnji list, reportaža iz Terapijskog centra Ivanovac, „Dolaziš s kodom ulice, ne respektiraš nikoga, a onda ostaneš u šoku kada vidiš što te ovdje dočeka“ <https://www.jutarnji.hr/life/zivotne-price/dolazis-s-kodom-ulice-ne-respektiras-nikoga-a-onda-ostanes-u-soku-kada-vidis-sto-te-ovdje-doceka-15342998>
19. 29.06.2023. Maxportal, „Zajednica Susret poziva na stručnu edukaciju i završnu konferenciju projekta“ <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/zajednica-susret-poziva-na-strucnu-edukaciju-i-završnu-konferenciju-projekta/>
20. 28.06.2023. Radio Split, prilog o Zajednici Susret, <https://radio.hrt.hr/radio-split/zivot/zajednica-susret-10865367>
21. 29.06.2023. Maxportal.hr -Završni rezultati EU projekta Zajednice Susret-u dvije godine 160 ovisnika u procesu resocijalizacije, <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/završni-rezultati-eu-projekta-zajednice-susret-u-dvije-godine-160-ovisnika-u-procesu-deinstitucionalizacije/>
22. 29.06.2023. Teleskop.hr – U dvije godine zaposleno sedmero ovisnika kroz EU projekt Zajednice Susret, <https://teleskop.hr/hrvatska/u-dvije-godine-zaposleno-7-ovisnika-kroz-eu-projekt-zajednice-susret/>
23. 30.06.2023. Maxportal.hr – Zajednica Susret kroz EU projekt provela 6 stručnih edukacija, <https://www.maxportal.hr/premium-sadrzaj/zajednica-susret-kroz-eu-projekt-provela-6-strucnih-edukacija/>
24. 1.09.2023. Portal žena.hr, ispovijest bivše ovisnice o paklu droge, <https://zena.net.hr/bolja-ja/zdravlje/ispovijest-bivse-ovisnice-0757ddee-4653-11ee-9347-b653b7a0448d>
25. 16.10.2023. Mario Plazibat gostovao u emisiji „Argumenti“ na Hrvatskom katoličkom radiju, tema: „Kako zaštititi djecu i mlade od droga?“, <https://www.youtube.com/watch?v=RosBzFovLHo>
26. 19.11.2023. HRT prvi program, Dnevnik, Izjava Mario Plazibat, tema HZJZ otvorio novu info liniju za ovisnosti
27. 26.11.2023. Indeks.hr, Ispovijest dvoje bivših korisnika; <https://www.index.hr/vijesti/clanak/bivsi-ovisnici-o-paklu-koji-su-prošli-s-15-godina-heroin-mi-je-bio-prva-ljubav/2514968.aspx>
28. 26.11.2023. reportaža iz Terapijskog centra Ivanovac, emisija Nedjeljom u dva; <https://www.youtube.com/watch?v=MjNhgQ3hk3M>
29. 5.12.2023. Predstavili smo u emisiji Dobro Jutro Hrvatska naš trogodišnji program "Promijeni smjer". Detalji na youtube linku <https://youtu.be/q10QPZTgHBY>
30. 13.12.2023. HRT Radio Split, https://radio.hrt.hr/radio-split/vijesti/mjesec-borbe-protiv-ovisnosti-4-11198784?fbclid=IwAR1RXZ2r196FxFbWdW-ugRCiRZj24S8Pde1tUtZrraclM6eoxI_c5UxcH-Y

31. 18.12.2023. MISS7/24 SATA, predstavljanje socijalne pedagoginje Zajednice Susret, Dore Kožul, https://miss7.24sata.hr/amp/native-sadrzaj/dora-kozul-i-u-najtezim-trenucima-svi-bismo-se-trebali-truditi-pronaci-pozitivne-dijelove-slagalice-koja-cini-nas-zivot-48837?fbclid=IwAR1wLps9_VCD6hujhEtBnQ0w1tA-7VQ6qDLnek3Mb6qf1oZb9uAgXEntIYs

3.3. Internet stranica, FB i promidžba

Putem web stranice www.zajednica-susret.hr i FB stanice udruge informirali smo javnost, naše suradnike i korisnike o redovnom radu i aktivnostima udruge.

3.3.1. facebook.com/Zajednica-Susret

U 2023. godini Zajednica Susret bilježi 1481 pratitelja i 120 objava. Većina pratitelja je ženskog spola, najviše posjeta bilježimo iz Zagreba, Splita, Rijeke, Zadra i Osijeka. Najviše pratitelja dolazi iz Hrvatske (90%), zatim Bosne i Hercegovine, Njemačke itd.

3.3.2. zajednica-susret.hr

U 2023. godini mrežna stranica Zajednice Susret bilježi 4.300 posjetitelja. U procesu smo objedinjavanja mrežnih stranica projekata te će sve biti „preseljene“ na primarnu mrežnu stranicu zajednica-susret.hr. Većina posjetitelja mrežnu stranicu posjećuje putem mobilnog uređaja te stolnog računala. Posjetitelji su većinom iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine i Njemačke. Najviše se pretražuju podaci vezani uz terapijske centre, o aktivnostima projekta koje Udruga provodi te općenito o Udruzi. Povećani broj pregleda bilježi se u vrijeme Mjeseca borbe protiv ovisnosti.

3.4. Promotivni materijali

Brojni projekti koje provodimo predstavljeni su javnosti i kroz promotivne materijale (banneri, letci, brošure, plakati) koje tiskamo za svaki novi projekt. Tako uz kontinuiranu promociju rada udruge kroz suradnju s medijima, te putem društvenih mreža i na ovaj način javnosti odašiljemo poruke i bitne informacije vezane uz aktivnosti i usluge koje pružamo. Stoga smo i u 2023. godini nastavili dijeliti promotivni materijal po bolničkim odjelima ovisnosti, lokalnim centrima za prevenciju ovisnosti, centrima za socijalnu skrb, domovima zdravlja, školama, udrugama koje se bave prevencijom i resocijalizacijom, kao i među drugim potencijalno zainteresiranim korisnicima naših usluga. Promidžbenim materijalima predstavili smo rad u savjetovaništima, projekte koje provodimo, pripremu korisnika za smještaj u terapijske centre, program rada u terapijskim centrima te brojne druge aktivnosti udruge. Cilj svih naših promidžbenih aktivnosti, bilo putem medija ili kroz reklamne materijale, jest senzibiliziranje javnosti, kako stručne tako i šire, za naš društveno korisni i humani rad. Također smo promotivnim materijalima željeli istaknuti probleme ovisnika kao marginalizirane i stigmatizirane skupine društva koja zahvaljujući našem radu može iz problema izaći kao koristan član društva i obitelji. S obzirom na povratne pozitivne informacije i upite za naše usluge, kao i povećani broj korisnika, smatramo da smo u tome i uspjeli.

U 2023. godini udruga je zainteresiranim korisnicima, stručnjacima i javnosti dostavila:

- Brošuru kampanje „Neću biti ROBoT“ koju je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku;
- Plakat kampanje „Neću biti ROBoT“ koji je financirao Grad Zagreb;
- Banner kampanje „Neću biti ROBoT“ koji je financirao Grad Zagreb;
- Informativni „Letak za roditelje“, financirala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva;

- Brošuru „Program socijalnog uključivanja i uključivanja na tržište rada za liječene ovisnike“, projekt „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ UP.02.1.1.06.0005 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda;
- Letak programa „Benjamin“ koji je financiralo Ministarstvo zdravstva;
- Brošuru, Program „Benjamin“, Zajednica Susret u partnerstvu s Udrugom sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež koju je financiralo Ministarstvo zdravstva;
- Monografiju „25 godina Zajednice Susret“, izdanu u 2017. godini, financirao Grad Zagreb;
- Program „Škole prevencije za osobe u riziku“ u okviru projekta Centar podrške za ovisnike i osobe u riziku, UP.02.2.2.06.0038 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I;
- Plakat i banner projekta Prevencija institucionalizacije osoba u riziku, KK.08.1.3.04.0051. financiran 100% od Europske unije iz Europskog fonda za regionalni razvoj;
- Plakat, banner, letak za projekt „Povećanje dostupnosti izvaninstitucijskih socijalnih usluga za ovisnike“ UP.02.2.21.2.0006, nositelj Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET;
- Plakat, banner i letci projekta Nauči me, osnaži me, vodi me!, UP.04.2.1.11.0399, nositelj Udruga roditelja ZAJEDNICA SUSRET ZAGREB;
- Banner projekta „Zajednica Susret- tri desetljeća borbe s ovisnošću“, financirao Ured za udruge Vlade RH;
- "Svjedočanstva iz ovisnosti na putu do oporavka", tisak knjige financirao Ured za udruge Vlade RH;
- Priručnik za podršku ovisnicima i članovima njihovih obitelji uslijed kriznih situacija, izradila Udruga roditelja ZAJEDNICA SUSRET ZAGREB, iz projekta Nauči me, osnaži me, vodi me!, UP.04.2.1.11.0399 koji je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.

4. VOLONTERI

Sukladno članku 33. Zakona o volonterstvu (Narodne novine, broj 58/07, 22/13 i 84/21) te Pravilniku o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja (NN 109/2021), svaki organizator volontiranja dužan je dostaviti godišnje izvješće o volontiranju Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Zajednica Susret izvješća podnosi od 2012. godine pa tako u 2023. godini bilježi ukupno 311 volonterskih sati i 7 volontera.

Tablica br. 7: Izvod iz Obrasca izvješća organizatora

Godina	Ukupno volontera	Ž	M	Ukupan broj sati volontiranja
2023.	7	5	2	311
2022.	6	4	2	225
2021.	5	4	1	245
2020.	7	5	2	265,5
2019.	5	5	0	363
2018.	17	9	8	558
2017.	12	10	2	576
2016.	10	9	1	563
2015.	9	8	1	687
2014.	10	7	3	850
2013.	10	7	3	1.526
2012.	11	8	3	2.469

5. SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO

5.1. Partnerstvo

Udruga je u ovom izvještajnom razdoblju provodila projekte u partnerstvu sa:

- Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET
- Udruga roditelja ZAJEDNICA SUSRET ZAGREB
- Udruga (na)gluhih osoba Videatur
- Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije.

5.2. Suradnja

Tijekom 2023. godine surađivali smo sa:

- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo pravosuđa, Uprava za zatvorski sustav i probaciju
- Ured za udruge Vlade RH
- Služba za suzbijanje zlouporabe droga pri HZJZ
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Pravobraniteljica za djecu
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Hrvatski Crveni križ
- Caritas Zagrebačke nadbiskupije
- Probacijski ured Zagreb I
- Hrvatski zavod za socijalni rad (Područni uredi Županijske službe Šibenik, Područni uredi županijske službe Sisak, Područni uredi Službe Grad Zagreb, Područni uredi županijske službe Varaždin, Područni uredi Županijske službe Split, Područni uredi Županijske službe Rijeka, Područni uredi Županijske službe Velika Gorica, Područni uredi Županijske službe Vukovar – Područni ured Vinkovci, Područni uredi Županijske službe Zadar, Područni uredi Županijske službe Pazin – Područni ured Pula)
- Grad Split
- Grad Zagreb
- Zagrebačka županija
- Splitsko-dalmatinska županija
- Općina Cista Provo
- Općina Okučani
- Bolnice i ustanove javnog zdravstva (KBC „Sestre milosrdnice“, Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Klinika za Psihijatriju Vrapče, Dom zdravlja – Zagreb Zapad)
- Koordinacija hrvatske obiteljske medicine (KoHOM)
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
- Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada
- Zdravstveno veleučilište Zagreb

- Hrvatska udruga socijalnih radnika
- Hrvatska udruga socijalnih pedagoga
- OŠ Okučani
- Pannonia Consulting, d.o.o.
- SNAGA IDEJE d.o.o.
- Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu

5.3. Članstva

- Euro-TC - Zajednica Susret članica je asocijacije Euro-TC, a potpredsjednica Upravnog odbora Euro TC-a je Bernardica Juretić Rožman.
- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba – Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ članica je od 2017. godine.

6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2023. godinu

Na stranici <https://banovac.mfin.hr/rnoprt/>, Registar neprofitnih organizacija mogu se pretraživati podaci o neprofitnim organizacijama pa tako i za Humanitarnu organizaciju „Zajednica Susret“ gdje su dostupni podaci od 2013. godine. Za pretragu je dovoljno upisati bilo koji od parametara pretrage, npr. OIB: 57535412801, a navedeni izvještaj bit će predan i objavljen u za to predviđenom zakonskom roku.



e-mail: zagreb@zajednica-susret.hr,

e-mail: split@zajednica-susret.hr

web stranice:

<https://zajednica-susret.hr/>

<https://www.prevencijainstitucionalizacije-susret.org/>

<https://mobilni-tim.com/>



“Humanitarna organizacija “Zajednica Susret” je korisnica Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju/ili razvoj udruge.”