



Izvješće o radu Zajednice Susret za 2025. godinu

		Naziv dokumenta: Izvrješće o radu Zajednice Susret za 2025. godinu		
Datum:	Veljaća 2026.	Izradile:	Iva Perica, Miroslava Rožanković	Oznaka dokumenta: Verzija br: 1
Mjesto:	Zagreb	Odobrio:	Usvojeno na sjednici Skupštine 24.2.2026.	

Sadržaj

1. UDRUGA.....	3
2. AKTIVNOSTI	4
2.1. Projekti Udruge	4
2.2. Vrste usluga i korisnici naših projekata	6
2.3. Psihosocijalni rad	8
2.4. Rad izvan savjetovališta.....	9
3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA	11
3.1. Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti	11
3.2. Suradnja i pojavljivanje u medijima	12
3.3. Internet stranica, FB i promidžba.....	13
3.4. Promotivni materijali	13
4. VOLONTERI.....	14
5. SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO.....	15
5.1. Partnerstvo	15
5.2. Suradnja	15
5.3. Članstva.....	16
6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2025. godinu	16

1. UDRUGA

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ nevladina je i neprofitna organizacija osnovana 1992. godine s ciljem preventivnog suzbijanja ovisnosti te stručnog tretmana i pomoći ovisnicima o alkoholu i drogama, a posebice zbog organiziranja zajedničkog života ovisnika u posebnim terapijskim centrima na području Republike Hrvatske. Kasnije, zbog promjene trendova na području ovisnosti, a s ciljem praćenja istih u radu s ovisničkom populacijom, stručna pomoć se proširila na sve vrste ovisnosti – supstancijalne i nesupstancijalne, te na članove obitelji osoba s problemom ovisnosti.

U okviru programa „Projekt Čovjek“ djelujemo kroz: prevenciju i suzbijanje ovisnosti; pružanje savjetodavne i druge pomoći i podrške konzumentima i ovisnicima (nikotin, kocka, droga, igre na sreću, on line ovisnosti, hrana i dr.); pružanje pomoći i podrške članovima obitelji konzumenata i ovisnika; osmišljavanje programa psihosocijalnog tretmana za konzumente i ovisnike; osmišljavanje preventivnih programa; organiziranje smještaja za ovisnike i druge marginalizirane skupine; rad s djecom i mladima u cilju prevencije rizičnih ponašanja.

Godine 1992. Udruga je otvorila prvu terapijsku zajednicu na području Hrvatske, ali i Jugoistočne Europe, u Cisti Velikoj. U to vrijeme sjedište Udruge bilo je u Splitu u kojem se nalazilo i Savjetovalište. S obzirom na povećanje obujma posla, Udruga je 2000. godine osnovala ustanovu, Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET te od tada Udruga i Dom djeluju kao zasebna pravna tijela, ali se partnerski potpomažu.

Od kolovoza 2015. sjedište udruge je u Zagrebu, a Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ ima savjetovalište i u Splitu.

Rad Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ temelji se na programu „Progetto Uomo“ („Projekt čovjek“) koji je nastao sedamdesetih godina prošlog stoljeća u Italiji. Njegov začetnik je don Mario Picchi koji je, istražujući terapijske pristupe u radu s ovisnicima, otkrio američki „Daytop“- program poznat po tome što zlouporabu droga tretira kao problem psihološke, fizičke i socijalne prirode. Taj program je prilagodio kulturološkim specifičnostima europskog podneblja, posebice talijanskom mentalitetu. Tako su nastale prve terapijske zajednice koje su se brzo proširile.

Začetnica programa „Projekt čovjek“ u Hrvatskoj je Bernardica Juretić Rožman, danas počasna predsjednica Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“.

1.1. Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ u 2025. godini

Predsjednica:

Miroslava Rožanković

Skupština:

Skupštinu čini 7 redovnih članova.

Upravni odbor:

- Mladenka Šarić Neseck, predsjednica Upravnog Odbora
- Ljubica Matijević Vrsaljko, član
- Miroslava Rožanković, član.

Likvidator: Bernardica Juretić Rožman

Zaposlenici udruge u 2025.:

1. Viši stručni suradnik za odnose s javnošću i komunikaciju: Miroslava Rožanković, dipl. politolog
2. Savjetnik za administrativne poslove: Iva Perica
3. Koordinator resocijalizacije: Ivana Šantek
4. Viši stručni suradnik: Dora Kožul, mag. paed. soc.
5. Stručni suradnik: Leina Raspudić, mag. psih.
6. Pomoćni radnik u udruzi: Anja Zemljak, od 24.2.2025. do 23.8.2025.

2. AKTIVNOSTI

2.1. Projekti Udruge

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ tijekom 2025. godine provodila je 4 programa, 2 projekta. Programi i projekti koje provodimo usmjereni su na senzibilizaciju javnosti za problematiku ovisnosti i ovisničkog ponašanja, prevenciju te pružanje usluge pomoći i potpore konzumentima i osobama s problemom ovisnosti o drogama, alkoholu te kocki u svim fazama bolesti i oporavka, kao i članovima njihovih obitelji. Također provodimo i program smanjenja štete kroz podršku ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti. Uz sve navedeno, provodimo i programe namijenjene djeci i mladima s ciljem prevencije rizičnog ponašanja. Udruga je treću godinu zaredom korisnica Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva koja predstavlja specifičan dio programa financijskih oblika podrške Nacionalne zaklade kojom se ciljano, na trogodišnji rok, ulaže u organizacijski razvoj i/ili stabilizaciju udruga.

Tijekom 2025. godine Udruga je provodila sljedeće projekte/programe (Tablica 1):

	Nositelj/ Partner	NAZIV PROJEKTA/PROGRAMA	FINANCIRANO OD	TRAJANJE
1.	Nositelj	Program „Novi početak“ III godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	1.12.2024. - 30.11.2025.
2.	Nositelj	Program „Novi početak“ I godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	1.12.2025. - 30.11.2026.
3.	Nositelj	Program „Benjamin“ III godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	1.1.2025. - 31.12.2025.
4.	Nositelj	Program „Promijeni smjer“ II godina provedbe	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	1.6.2024. - 31.05.2025.
5.	Nositelj	Program „Promijeni smjer“ III godina provedbe	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	1.6.2025. - 31.05.2026.
6.	Nositelj	Program „PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti“ II godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	15.11.2024. - 14.11.2025.
7.	Nositelj	Program „PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti“ I godina provedbe	Ministarstvo zdravstva	17.11.2025. - 16.11.2026.
8.	Nositelj	Institucionalna podrška, III godina provedbe	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	1.1.2025. - 31.12.2025.

9.	Nositelj	Projekt „Lutke na koncu“	Grad Zagreb	1.1.2025. - 31.12.2025.
10.	Nositelj	Projekt „Lutke na koncu“	Zagrebačka županija	1.1.2025. - 31.12.2025.
11.	Nositelj	Projekt „Poboljšanje uvjeta za terapijski i administrativni rad u Terapijskom centru Ivanovac“	Općina Okučani	1.1.2025. - 31.8.2025.

Kratki opisi programa/projekata:

Novi početak

Program „Novi početak“ započeo je s provedbom još 2014. godine financijskom podrškom raznih donatora. U 2025. godini završava razdoblje programa koje tri godine financira Ministarstvo zdravstva odnosno od 1.12.2022. do 30.11.2025. Od 1.12.2025. i naredne tri godine počinjemo s novim trogodišnjim razdobljem uz financijsku potporu Ministarstva zdravstva.

Tijekom godina, aktivnosti su se modificirale na temelju provedenih evaluacija i analiza učinkovitosti, a zaključci su pokazali da je suradnja s partnerom ključna za uspješnu provedbu programa. Ovaj kontinuirani proces prilagodbe omogućio je bolje usklađivanje s potrebama korisnika, čime je postignut veći učinak u prevenciji i tretmanu ovisnosti. Iskustvo stečeno kroz dugogodišnju suradnju s partnerom potvrđuje da je nastavak ovog zajedničkog rada od iznimne važnosti za kvalitetu i održivost usluga, te za daljnje unaprjeđenje programa. Program je namijenjen ovisnicima i bivšim ovisnicima, članovima njihovih obitelji, a cilj mu je poboljšanje provedbe programa resocijalizacije, smanjenje stigmatizacije, što uspješnija reintegracija u društvenu zajednicu te poboljšano obiteljsko funkcioniranje.

Provodi se na području Grada Zagreba, Zagrebačke županije, Splitsko-dalmatinske županije i Brodsko-posavske županije a partner na projektu je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

Lutke na koncu

Projekt je usmjeren na prevenciju i suzbijanje bolesti ovisnosti kroz pružanje pomoći i podrške povremenim konzumentima sredstava ovisnosti i ovisnicima te članovima njihovih obitelji, a provodi se od 2014. godine. Projektom se pruža pomoć korisnicima u prevladavanju specifičnih problema s kojima se suočavaju oni u čijem životu se pojavi ovisnost ili rizik od razvoja ovisnosti kao osobni problem ili kao problem njemu bliskih osoba. Također, projektom se pruža mogućnost stjecanja znanja i vještina potrebnih za kvalitetno i aktivno sudjelovanje u svakodnevnom životu u obitelji i u lokalnoj zajednici te se informira i senzibilizira šira javnost za problem ovisnosti. Projekt se odvijao na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije, a u 2025. godini financira ga Zagrebačka županija i Grad Zagreb dok je partner na projektu Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.

Benjamin

Program „Benjamin“ s provedbom je započeo 1.1.2023. i završio 31.12.2025. uz financijsku potporu Ministarstva zdravstva. Inačice projekta „Benjamin“ provodile su se i ranijih godina, zadnji u 2019. godini. Partneri u programu su Centar za pružanje usluga u zajednici Split i Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, a područje provedbe, za razliku od prethodne tri godine, u ovoj verziji programa je Splitsko-dalmatinska županija. Program je usmjeren prevenciji (selektivna, inducirana) ovisnosti o alkoholu, drogi, kockanju, igrama na sreću, računalnim igricama, internetu i rizičnim ponašanjima djece i mladih od 14 do 21 godine.

Promijeni smjer

Program „Promijeni smjer“ započeo je s provedbom 01.06.2023. godine i traje do 31.5.2026. Program financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Partner u projektu je Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET. Program je namijenjen djeci i mladima koji imaju neki oblik poremećaja u ponašanju i članovima njihovih obitelji. Provodit ćemo ga kroz individualni i grupni rad te uslugu tretmana Bio/neurofeedback uređajem i pružanjem usluge stručne podrške i supervizije.

Institucionalna podrška

Od 2023. godine Zajednica Susret korisnica je i Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva kojom se na trogodišnji rok, putem financijske podrške, ulaže u organizacijski razvoj i/ili stabilizaciju udruga. Uvjet za svaku daljnju podršku ugovara se nakon ocjene i vrednovanja prethodnog razdoblja. Specifičnost ove podrške jest da potiče daljnje djelovanje udruge i obavljanje njezine osnovne djelatnosti kako bi provodila svoje strateške programe i organizacijski razvoj i tako doprinosila pozitivnim promjenama u društvu. Kraj godine obilježili smo završetkom trogodišnje suradnje s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva. Dodijeljena financijska sredstva usmjerena su na osiguravanje stabilnosti rada udruge s ciljem daljnjeg jačanja rada udruge i kvalitete pruženih aktivnosti. Sredstva ćemo trebati i ubuduće te se nadamo nastavku suradnje u novom krugu natječaja. Riječ je o potpori Nacionalne zaklade koju smo ostvarili dosad tri puta što predstavlja veliko priznanje našem dugogodišnjem radu i kontinuiranom razvoju aktivnosti.

Program PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti

„PULS NADE“ dvogodišnji je program koji financira Ministarstvo zdravstva, započeo je 15.11.2023. godine, a trajao do 14.11.2025. Partneri u programu su Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET i Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije. „PULS NADE“ je program podrške ovisnicima u prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti, obuhvaća edukacije i podršku ovisnicima i njihovim obiteljima tijekom rehabilitacije s ciljem povećanja svijesti o zdravlju i smanjenja rizika od infekcija i predoziranja. Program doprinosi osnaživanju ovisnika pružajući im relevantne informacije o smanjenju štete, rizicima, načinima prijenosa i prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti.

Od 17.11.2025. počinjemo s provedbom nove poboljšane inačice programa PULS NADE sada inovativnog programa smanjenja štete koji rizičnim skupinama i konzumentima droga na lokalnoj razini nudi edukaciju, testiranje, savjetovanje i povezanu stručnu podršku i pomoć. Financijsku podršku i dalje osigurava Ministarstvo zdravstva a partneri ostaju nepromijenjeni.

Projekt Poboljšanje uvjeta za terapijski i administrativni rad u Terapijskom centru Ivanovac

Cilj projekta je poboljšanje infrastrukturnih uvjeta za terapijski rad s korisnicima, osiguranje sigurnog prostora za administrativne aktivnosti i pohranu dokumentacije, unaprjeđenje skladišnih kapaciteta za namirnice, očuvanje novih kontejnera kroz postavljanje zaštitnog krovništva, te osiguranje sigurnog prostora za terapiju sa životinjama kroz obnovu krovništva štale. Projekt financira Općina Okučani.

2.2. Vrste usluga i korisnici naših projekata

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ registrirana je pri Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike za pružanje socijalnih usluga (registarski broj 1391) za: djecu i mlađe punoljetne osobe s problemima u ponašanju, uslugu savjetovanja i pomaganja nakon izlaska iz skrbi i uslugu savjetovanja

i pomaganja bioloških obitelji ili specijaliziranih udomiteljskih obitelji za osobe ovisne o alkoholu, drogama, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, uslugu individualne i grupne psihosocijalne podrške i uslugu savjetovanja i pomaganja obitelji.

Od 15.4.2025. Zajednica Susret ispunjava mjerila propisana Zakonom i Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22 i 58/24) za pružanje socijalnih usluga savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja, psihosocijalnog tretmana radi prevencije nasilničkog ponašanja i psihosocijalne podrške korisnicima iz čl. 18. stavka 1. točki 2.,3.,6. i 10. Zakon o socijalnoj skrbi, zadnje obnovljeno rješenje izdano od Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, klasa: UP/I-550-01/25-007/42, urbroj: 251-09-12-1/3-25-5.

Od 2023. godine, udruga pruža i uslugu Neuro/Biofeedback tretmana. Neurofeedback je terapijska metoda bazirana na praćenju električne aktivnosti mozga (EEG-a) i davanju povratne informacije. Trajanje neurofeedback treninga je 30 minuta. Optimalni rezultati postižu se radom dva puta tjedno, a kod pojedinih osoba može se provoditi i češće. U prosjeku je djeci potrebno oko 40 treninga kako bi se postigli željeni rezultati, dok kod odraslih brojka varira između 20 i 40 treninga. Neurofeedback mogu koristiti svi, donja dobna granica je oko 4 godine (ovisno o suradnji). Najčešće se koristi kod određenih teškoća, ali isto tako se može primjenjivati kako bismo unaprijedili svoje zdravlje i izvedbu i bili još bolja verzija sebe. Primjenjuje se kod sljedećih teškoća: teškoće u pažnji i koncentraciji, motorički nemir, emocionalna disregulacija, impulzivnost u ponašanju, teškoće čitanja, teškoće u razvoju (ADHD, poremećaj iz spektra autizma, Aspergerov sindrom, poremećaji komunikacije), emocionalne teškoće (anksioznost, depresija), epilepsija, stres. Tretman provodimo u Zajednici Susret kao aktivnost programa „Promijeni smjer“ koji financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Od 2025. Neuro/Biofeedback tretman provodimo i s ovisnicima u procesu apstinencije i apstinenciji kao dodatnu podršku u stabilizaciji psihofizičkog stanja, smanjenju anksioznosti i impulzivnosti te povećanje šansi za dugoročnu apstinenciju.

Psihosocijalnu podršku i savjetovanje u ovoj godini pružili smo korisnicima:

- *Osobe ovisne o psihoaktivnim sredstvima, alkoholu i kocki* koje nisu u nekom od oblika liječenja ili tretmana ovisnosti, jer su odustali od liječenja ili tretmana ovisnosti.
- *Osobe ovisne o opojnim drogama* na supstitucijskoj terapiji koje se nalaze u sustavu tretmana Doma za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET.
- *Mladi*, povremeni konzumenti sredstava ovisnosti i/ili koji manifestiraju probleme vezane uz ponašajne ovisnosti te oni koji su u riziku od razvoja ovisnosti.
- *Mladi* s rizičnim oblicima ponašanja i poteškoćama u ponašanju.
- *Osobe u fazi oporavka/resocijalizacije* koje su završile program u terapijskom centru ili su ga napustile, ali održavaju apstinenciju ili su apstinenciju uspostavile nakon nekog drugog oblika tretmana.
- *Zatvorenici* koji su izdržali kaznu zatvora i/ili su dobili uvjetni otpust prije isteka kazne zatvora, posebice oni koji iz bilo kojeg razloga nemaju krov nad glavom odnosno zatvorenici beskućnici, zatvorenici ovisnici u riziku od razvoja beskućništva, bivši zatvorenici kojima je narušen odnos s obitelji te članovi obitelji bivših zatvorenika.
- *Zatvorenici ovisnici* koji se nalaze na izdržavanju kazne zatvora, a ostvaruju uvjete za uvjetni otpust i imaju želju za daljnjim tretmanom ovisnosti po principu terapijske zajednice.
- *Članovi obitelji, primarno roditelji*, čija djeca nisu uključena u neki od tretmana ili procesa liječenja ovisnosti, roditelji čija su djeca uključena u neki oblik tretmana (bolničko liječenje, izvanbolničko liječenje, psihosocijalna rehabilitacija u terapijskim zajednicama) i roditelji čija su djeca odustala od nastavka liječenja.
- *Stručnjaci* koji rade s osobama s problemom ovisnosti na različitim područjima (liječnici, socijalni

radnici, socijalni pedagozi, psiholozi, medicinske sestre...).

- *Šira javnost* putem informiranja i organizacije događanja vezanih uz podizanje svijesti o problemu ovisnosti.

2.3. Psihosocijalni rad

Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ pruža psihosocijalnu pomoć putem savjetodavnih razgovora te grupa samopomoći. Tijekom 2025. godine održano je ukupno 3546 savjetodavnih razgovora s 443 osobe (individualni, obiteljski, stručni) ...Kroz priložene tabele donosimo pregled savjetodavnih razgovora, broj i strukturu korisnika naših usluga.

2.3.1. Savjetodavni rad

Tablica 2. Psihosocijalni rad

2025.	Broj savjetodavnih razgovora	Broj osoba
UKUPNO:	3546	443

Tablica 3. Struktura korisnika i broj razgovora po vrstama korisnika

VRSTA KORISNIKA	Ukupno korisnika	Ukupno razgovora	Individualni razgovori	Obiteljski razgovori	Razgovori sa suradnicima	Neurofeed-back
Opijat	53	537	345	2	168	20
Alkoholičar	60	471	323	4	144	0
Eksperimentator	10	71	57	14	0	0
Poliuporaba	41	392	251	7	93	40
Kokain	34	330	231	5	75	19
Kockar	17	214	146	0	27	41
Roditelj	153	837	762	68	7	0
PUP	64	636	194	11	0	431
Drugi član obitelji	10	58	58	0	0	0
Drugo	1	0	0	0	0	0
Ukupno	443	3546	2367	111	514	551

Tablica 4. Struktura korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA PO SPOLU	Ukupno	M	Ž
Opijat	53	39	14
Alkoholičar	60	42	18
Eksperimentator	10	6	4
Poliuporaba	41	35	6
Kokain	34	26	8
Kockar	17	15	2
Roditelj	153	47	106
Problemi u ponašanju	64	34	30
Drugi član obitelji	10	3	7
Drugo	1	1	0
Ukupno	443	248	195

Tablica 5. Struktura novopridošlih korisnika po spolu i tipu

VRSTA KORISNIKA/NOVI	ukupno novih korisnika	M	Ž
Opijat	39	29	10
Alkoholičar	41	29	12
Eksperimentator	9	5	4
Poliuporaba	29	25	4
Kokain	31	24	7
Kockar	14	13	1
Roditelji	134	43	91
Problemi u ponašanju	63	33	30
Drugi član obitelji	7	3	4
Drugo	1	1	0
UKUPNO	368	205	163

Tablica 6. Suradnja s Domom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET

Suradnja u 2025. godini	Ukupno	M	Ž
Ukupno upućenih korisnika iz Savjetovališta Zagreb na psihosocijalni tretman u Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET	82	68	14

2.3.2. Grupe samopomoći

Provodimo dvije vrste grupa samopomoći: grupe za članove obitelji i grupe za resocijalizirane ovisnike

2.3.2.1 Grupe samopomoći za članove obitelji su organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomoći za roditelje i članovi obitelji. Održavale su se tijekom 2025. godine, srijedom u večernjim satima na lokaciji Savjetovališta Zagreb u 22 grupe, a prosječno je u grupi bilo 9 osoba, odnosno minimalno 5 i maksimalno 16 osoba po grupi. Grupe su vodile stručne suradnice i koordinatorica resocijalizacije uz povremenu podršku volontera.

2.3.2.2. Grupe resocijalizacije su organizirane psihološke i sociopedagoške grupe te grupe samopomoći za korisnike ovisnike i liječene ovisnike uključene u resocijalizaciju i oporavak osoba s problemom ovisnosti Tijekom 2025. godine provedeno je 43 grupe resocijalizacije na kojima je prosječno bilo 4 korisnika, odnosno, najmanje 4 korisnika te najviše 7 korisnika. Od toga 32 susreta održana su u prostorijama Zajednice Susret u Zagrebu, a 11 grupa održano je izvan prostorija Savjetovališta.

2.4. Rad izvan savjetovališta

2.4.1. Posjete bolnicama i razne pratnje

Kako bi informirali, motivirali korisnike za liječenje te ih potaknuli na uspostavu i održavanje apstinencije, zaposlenici Humanitarne organizacije „Zajednica Susret“ nastavili su i tijekom 2025. godine posjećivati bolničke odjele u kojima se nalaze osobe s problemom ovisnosti: u Kliničkom bolničkom centru „Sestre milosrdnice“, Klinici za psihijatriju Vrapče i Psihijatrijskoj bolnici „Sveti Ivan“. Od 2013. g. uspješno

provodimo motivacijske grupe u suradnji s liječnicima, medicinskim sestrama i drugim bolničkim osobljem. Ukupno smo u 2025. godini odradili 221 izlazak na teren kroz posjete i bolnicama i razne pratnje:

- Psihijatrijsku bolnicu „Sveti Ivan“ u Jankomiru posjetili smo 54 puta što je rezultiralo sa 103 individualna razgovora.
- Klinički bolnički centar „Sestre milosrdnice“ posjetili smo 49 puta od toga 46 grupa (minimalno 5, maksimalno 7 korisnika po grupi) i 5 individualnih razgovora.
- Kliniku za psihijatriju Vrapče posjetili smo 53 puta, odnosno, provedeno je 189 individualnih razgovora.
- Korisnicima koji nakon postupka pripreme odlaze na tretman u terapijsku zajednicu ili iz terapijske zajednice dolaze u Zagreb/Split zbog potrebe revidiranja terapije, odlaska na sud i slično, organiziramo pratnju kako bi se brže i bezbolnije odvio cijeli proces. Tako smo u 2025. godini pratnju odradili 65 puta, u različitim relacijama (bolnica-terapijska zajednica; terapijska zajednica-bolnica/sud i slično).

2.4.2. Aktivnosti izvan savjetovališta kroz projekte i programe

2.4.2.1. Program Benjamin

- Održano je 10 kreativnih radionica i strukturirano provođenje slobodnog vremena s 31 korisnikom
- 13 radionica životnih vještina s 154 korisnika
- 5 radionice roditeljskih vještina s 19 korisnika

2.4.2.2. Program „Promijeni smjer“

- Održano 10 radionica životnih vještina s 55 korisnika

2.4.2.3. Program PULS NADE- podrška ovisnicima u prevenciji krvlju i seksualno prenosivih bolesti“

- Održano 26 psihoedukacija ovisnika korisnika programa Doma za ovisnike Zajednica Susret, obrađene dvije teme, ukupno sudjelovalo 65 korisnika
- Održano 2 psihoedukacije obitelji ovisnika koji su uključeni u program Zajednice Susret s 15 članova obitelji
- Održano 50 individualnih vršnjačkih savjetovanja i interakcija u PTC Cista Velika i OS Kaštel Novi
- Održano 47 individualnih vršnjačkih savjetovanja i interakcija u TC Ivanovac
- Održano 18 savjetovanja u savjetovalištu u Splitu
- Organizacija testiranja i kontinuirana podrška u liječenju korisnika koji su pozitivni na neke od krvlju i spolno prenosivih bolesti, ukupno je testirano 39 korisnika i FibroScan za 23 korisnika.

2.4.2.4. Program Novi početak

- 5 radionica roditeljskih vještina u TC Ivanovac, Doma za ovisnike Zajednica Susret, sudjelovalo 5 korisnika
- 5 radionica roditeljskih vještina u PTC Cista Velika, Doma za ovisnike Zajednica Susret, sudjelovalo 9
- 3 radionice u stambenoj zajednici Kaštel Novi, Doma za ovisnike Zajednica Susret, sudjelovalo 8 korisnika

3. INFORMIRANJE, VIDLJIVOST I JAVNA DOGAĐANJA

3.1. Konferencije, simpoziji, predavanja i ostale sl. aktivnosti

Tijekom 2025. godine naši su zaposlenici, volonteri i članovi upravljačkih tijela sudjelovali u 29 edukacija s ciljem jačanja organizacijskih i stručnih kapaciteta Udruge. Njihova visoka motivacija za sudjelovanje na različitim edukacijama proizlazi iz potrebe za kontinuiranim usavršavanjem vezanim uz kompetencije potrebne za rad s ovisnicima, mladima i obiteljima. Osim toga, edukacije doprinose povezanosti s raznim dionicima, čime se jača mreža podrške i suradnje unutar sektora.

Kroz sudjelovanje na edukacijama, zaposlenici imaju priliku unaprijediti svoje vještine i kompetencije, ostvariti profesionalni rast te povećati svoju motivaciju i samopouzdanje. Također, edukacije omogućuju stvaranje novih poznanstava i partnerstva koja doprinose boljoj i učinkovitijoj provedbi programa i projekata Udruge.

Udruga kontinuirano ulaže u profesionalni razvoj svojih zaposlenika i volontera, prepoznajući edukaciju kao ključni element u podizanju kvalitete usluga koje pruža. U nastavku slijedi popis edukacija i stručnih skupova na kojima su naši predstavnici sudjelovali tijekom 2025. godine.

1. 9.1.2025., 1. sastanak Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2025. do 2027. godine, organizator Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
2. 4.3.2025., Predstavljanje rezultata istraživanja Uporaba stimulativnih droga u Republici Hrvatskoj, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo
3. 18.2.2025. Informativna prezentacija za potencijalne prijavitelje na javne natječaje za financiranje programa i projekata udruga iz Proračuna Grada Zagreba, organizator Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
4. 13.3.2025. Simpozij "Primijenjene teme iz područja poremećaja spavanja", organizator Klinika za psihijatriju Vrapče
5. 23.4.2025. Online radionica Baze podataka u radu OCD-a, organizator UDRUGA „MI“ – SPLIT
6. 30.4.2025. Završna konferencija o provedbi Projekta „Izrada Socijalnog plana Grada Zagreba“, organizator Grad Zagreb
7. 28.-29.4.2025. Info dani 2025. o natjecajima za dodjelu financijskih sredstava projektima i programima organizacija civilnog društva iz javnih izvora u 2025. godini, organizator Vlada Republike Hrvatske, Ured za udruge
8. 25.4.2025. Supervizija za Bio/Neurofeedback tretmana za stručne suradnice udruge educirane za rad na uređaju, organizator FEEDBACK, obrt za usluge, psiholog Ana Vodanović Kosić
9. 30.4.2025. Psihoedukacija obitelji na temu „Zdravlje i zaštita: psihoedukacija o prevenciji krvlju i spolno prenosivih bolesti“, organizator Zajednica Susret
10. 5.5.2025. stručni skup „Trauma kod djece“, organizator Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež
11. 13.5.2025. Nacionalna Reitox akademija na temu anonimnog i besplatnog testiranja uzoraka droga prikupljenih od konzumenata i komunikacije o rizicima, organizator Hrvatski zavod za javno zdravstvo
12. 16.5.2025. Praktična nastava studentica sestrinstva na Visokom zdravstvenom veleučilištu održana u savjetovalištu u Zagrebu
13. 20.5.2025. Predavanje „Nove boje spektra: Izazovi razumijevanja transrodnosti“, Gradska knjižnica Marka Marulića, organizator Udruga MoST
14. 28.5.2025. online predavanje dr. Ivana Čelića: Suradnja zdravstvenog sustava s organizacijama civilnog društva“, organizator Udruga San Patrignano

15. 6.6.2025. Dani otvorenih vrata u Zajednici Susret, Humanitarna organizacija "Zajednica Susret", Međunarodni dan borbe protiv ovisnosti
16. 8.7.2025. Online informativna radionica Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici, Program „Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.“, Europski socijalni fond plus, organizator Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
17. 18.7.2025. Sastanak Radne skupine za izradu Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2025. – 2027. , organizator Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
18. Predavanje na temu "Roditelji ovisnika – ovisni o djeci?", organizator Humanitarna organizacija "Zajednica Susret", Međunarodni dan borbe protiv ovisnosti
19. 10.10.2025. "Um na rubu budućnosti" IV. zagrebački simpozij mentalnog zdravlja s međunarodnim sudjelovanjem, organizator, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
20. 4.11.2025. stručni skup "Istražni zatvor ili privremena mjera" u organizaciji Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež, Zagreb
21. 12.11.2025. 3. simpozij o ovisnostima i mentalnom zdravlju – Ovisnosti: Izazovi i prilike, Humanitarna organizacija sudjeluje u funkciji sudionika panel rasprave, organizator Relaps
22. 12.11.-14.11.2025. stručna konferencija „Ovisnosti 360° – Od znanosti do zajednice“, organizator Klinika za psihijatriju Vrapče i Zajednica Pape Ivana XXIII, uz potporu Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske, Split
23. 22.11.2025. Treći studentski simpozij na temu ovisnosti, organizator studenti ERF-a kroz projekt „Relaps“
24. 27.11.2025. 13. Brodski simpozij o alkoholizmu, kockanju i modernim ovisnostima, organizator Nastavni zavod za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije i Službe za zaštitu mentalnog zdravlja
25. 5.12.2025. Stručni skup o ovisnostima "Zajednica Susret primjer dobre prakse - od prevencije do resocijalizacije", u organizaciji Humanitarne organizacije Zajednica Susret i Doma za ovisnike Zajednica Susret
26. 9.12.2025. Stručni skup "Izazovi modernih tehnologija", u organizaciji Udruge sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež i Udruga Pragma
27. 11.12.2025. Sastanak na temu izrade Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga Splitsko-dalmatinske županije za 2026. godinu, Županijski tehnološki hub Digitalna Dalmacija
28. 16.12.2025. proslava rada 25. godina Udruge PET PLUS
29. 19.12.2025. Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti, udruga ANST 1700

3.2. Suradnja i pojavljivanje u medijima

Za 33-godišnjeg iskustva rada s ovisnicima, Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ izgradila je odnos povjerenja i prepoznatljivosti u suradnji s medijima. Tijekom mnogobrojnih događanja proizašlih iz našeg rada i aktivnosti, mediji pokazuju iznimno zanimanje za projekte i događaje koji su značajni za naše prijašnje, sadašnje i buduće korisnike i njihove obitelji, stoga učestalo prate naš rad. Suradnjom s medijima senzibiliziramo javnost za probleme ovisnika kao marginalizirane i ranjive skupine društva tako što naši stručni djelatnici i suradnici, te korisnici autentičnim svjedočanstvima predstavljaju probleme ovisničke populacije kroz više od tri desetljeća našeg rada. Na usmjeravanju pozornosti medija i javnosti radimo tijekom cijele godine, a posebnu zainteresiranost medija za ovu temu primjećujemo pojačano u obilježavanju Mjeseca borbe protiv ovisnosti (15.11. do 15.12.) te prilikom obilježavanja Međunarodnog dana borbe protiv ovisnosti (26.06.).

U 2025.-oj godini imali smo 8 medijskih objava (portali, tiskana izdanje, elektronska izdanja). Naši javni istupi u medijima uobičajeno su usmjereni na cjelokupan rad, s posebnim naglaskom na aktualne programe/projekte.

1. 19.2.2025. Neurofeedback metodu predstavili smo u emisiji "Aktualno" na Hrvatskom katoličkom radiju. <https://soundcloud.com/hrvatska.../aktualno-u-1115-200225>
2. 09.03.2025. Mario Plazibat u emisiji Nedjeljom u 2 : "Snaga ne dolazi iz fizičkih kapaciteta. Dolazi iz odluke i nesalomljive volje!"
3. 24.03.2025. RTL Dnevnik u 19 sati, Ispovijest bivšeg ovisnika koji je u Zajednici Susret našao izlaz iz pakla droge...
4. 30.08.2025. HRT vijesti, prvi program, zabrinjavajući trend konzumacije droge među mladima u srednjim školama, <https://vijesti.hrt.hr/hrvatska/trend-zabrinjava-strucnjake-nemojte-da-vam-droga-oduzme-mladost--12312104>
5. 31.08.2025. Jutarnji list, iskustvo bivše ovisnice, Alarmantan trend konzumiranja droge među srednjoškolcima _ <https://www.jutarnji.hr/vijesti/hrvatska/zabrinjavajuci-trend-medu-srednjoskolcima-zavrsio-i-u-dnevniku-hrt-a-prvi-put-da-se-u-hrvatskoj-dogodio-slican-preokret->
6. 21.09.2025. Potresno svjedočanstvo iz pakla droge, RTL danas _ https://net.hr/danas/rtl-danas/potresno-svjedocanstvo-iz-pakla-droge-sad-je-normalno-u-wc-u-povuci-crtu-kokaina-f5807b2b-970b-11f0-aa13-9600040c8f8e?fbclid=IwY2xjawOSYcZleHRuA2FlbQlXMQBzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzIxNzg4MjAwODkyAAEefGeV6ZOpSFiyagSrQBPg6b3NZUY3wyLkOgahq576Y-DIVp6IU_s21ZWmHq_aem_igKiRjPAIKIGqwgOKfmFHA
7. 24.10.2025. https://zdravljeija.hr/novosti/2025/10/24/iza-skolskih-vrata-kako-mladi-dolaze-do-opijata-i-zasto-vrsnjaci-postaju-glavni-dileri-585616?fbclid=IwY2xjawOSYXRleHRuA2FlbQlXMQBzcnRjBmFwcF9pZBAyMjIwMzIxNzg4MjAwODkyAAEeiPouo9S7Sts6tPhTLfjJNYEapOMNUw1tg34j5awDED9MJ-Z9oPTNN8mj6WA_aem_aP-ZEehPny-r0w41dcEDrw
8. 07.11.2025. Emisija „Poziv“, Nova TV – Opasna droga prodaje se na ulicama, izjava korisnika i terapeuta Zajednice Susret - https://www.facebook.com/PozivNovaTV/?locale=hr_HR

3.3. Internet stranica, FB i promidžba

Putem web stranice www.zajednica-susret.hr i FB stanice udruge informirali smo javnost, naše suradnike i korisnike o redovnom radu i aktivnostima udruge.

3.3.1. facebook.com/Zajednica-Susret

Prosječno mjesečno imamo najmanje dvije objave na Facebook stranici koja bilježi 148 objava vezanih uz naš redovan rad i projektne aktivnosti, sudjelovanja na edukacijama, konferencijama, u medijima.

3.3.2. zajednica-susret.hr

U 2025. godini na web stranici udruge koja bilježimo 18 objava. Većina posjetitelja mrežnu stranicu posjećuje putem mobilnog uređaja te stolnog računala. Najviše se pretražuju podaci vezani uz terapijske centre, aktivnosti projekta koje Udruga provodi te općenito o Udruzi. Povećani broj pregleda bilježi se u vrijeme Mjeseca borbe protiv ovisnosti.

3.4. Promotivni materijali

Brojni projekti koje provodimo predstavljeni su javnosti i kroz promotivne materijale (banneri, letci, brošure, plakati) koje tiskamo za svaki novi projekt. Tako uz kontinuiranu promociju rada udruge kroz suradnju s medijima, te putem društvenih mreža i na ovaj način javnosti odašiljemo poruke i bitne informacije vezane uz aktivnosti i usluge koje pružamo. Stoga smo i u 2025. godini nastavili dijeliti promotivni materijal po bolničkim odjelima ovisnosti, lokalnim centrima za prevenciju ovisnosti, centrima za socijalnu skrb, domovima zdravlja, školama, udrugama koje se bave prevencijom i resocijalizacijom, kao i među drugim

potencijalno zainteresiranim korisnicima naših usluga. Promidžbenim materijalima predstavili smo rad u savjetovalištim, projekte koje provodimo, pripremu korisnika za smještaj u terapijske centre, program rada u terapijskim centrima te brojne druge aktivnosti udruge. Cilj svih naših promidžbenih aktivnosti, bilo putem medija ili kroz reklamne materijale, jest senzibiliziranje javnosti, kako stručne tako i šire, za naš društveno korisni i humani rad. Također smo promotivnim materijalima željeli istaknuti probleme ovisnika kao marginalizirane i stigmatizirane skupine društva koja zahvaljujući našem radu može iz problema izaći kao koristan član društva i obitelji. S obzirom na povratne pozitivne informacije i upite za naše usluge, kao i povećani broj korisnika, smatramo da smo u tome i uspjeli.

U 2025. godini udruga je zainteresiranim korisnicima, stručnjacima i javnosti dostavila:

- Brošuru kampanje „Neću biti ROBoT“ koju je financiralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku;
- Informativni „Letak za roditelje“, financirala Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva;
- Brošuru „Program socijalnog uključivanja i uključivanja na tržište rada za liječene ovisnike“, projekt „Upoznaj me, nauči me, zaposli me!“ UP.02.1.1.06.0005 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda;
- Letak programa „Benjamin“ koji je financiralo Ministarstvo zdravstva;
- Brošuru, Program „Benjamin“, Zajednica Susret u partnerstvu s Udrugom sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež koju je financiralo Ministarstvo zdravstva;
- Monografiju „25 godina Zajednice Susret“, izdanu u 2017. godini, financirao Grad Zagreb;
- Program „Škole prevencije za osobe u riziku“ u okviru projekta Centar podrške za ovisnike i osobe u riziku, UP.02.2.2.06.0038 koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza I;
- "Svjedočanstva iz ovisnosti na putu do oporavka", tisak knjige financirao Ured za udruge Vlade RH;
- Priručnik za podršku ovisnicima i članovima njihovih obitelji uslijed kriznih situacija, izradila Udruga roditelja ZAJEDNICA SUSRET ZAGREB, iz projekta Nauči me, osnaži me, vodi me!, UP.04.2.1.11.0399 koji je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda i Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske.
- Informativni letak programa „Puls nade“, pod nazivom „Put ka zdravijem životu: Rizici ovisnosti, zaštita od spolno prenosivih bolesti i savjeti za prevenciju predoziranja“ koji financira Ministarstvo zdravstva.

4. VOLONTERI

Sukladno članku 33. Zakona o volonterstvu (Narodne novine, broj 58/07, 22/13 i 84/21) te Pravilniku o sadržaju izvješća o obavljenim uslugama ili aktivnostima organizatora volontiranja (NN 109/2021), svaki organizator volontiranja dužan je dostaviti godišnje izvješće o volontiranju Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Zajednica Susret izvješća podnosi od 2012. godine pa tako u 2025. godini bilježi ukupno 234 volonterskih sati i 11 volontera.

Volonteri Zajednice Susret sudjeluju u provedbi projektnih aktivnosti kao pomoć u pripremi i vođenju radionica, kao suvoditelji grupa samopomoći za korisnike i članove obitelji, pomoć u pripremi korisnika u uključivanje na psihosocijalni tretman, pružanju pomoći kod učenja za učenike osnovnih i srednjih škola, pomoć u provedbi kreativnih radionica i strukturnog provođenja slobodnog vremena korisnika te ostalih aktivnosti projektnih aktivnosti prema potrebi.

5. SURADNJA, PARTNERSTVO, DONATORI I ČLANSTVO

5.1. Partnerstvo

Udruga je u ovom izvještajnom razdoblju provodila projekte i programe u partnerstvu sa:

- Dom za ovisnike ZAJEDNICA SUSRET, Split
- Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije, Split
- Centar za pružanje usluga u zajednici Split, Split

5.2. Suradnja

Tijekom 2025. godine surađivali smo sa:

- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo znanosti i obrazovanja
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo pravosuđa, Uprava za zatvorski sustav i probaciju
- Ured za udruge Vlade RH
- Služba za suzbijanje zlouporabe droga pri HZZJ
- Agencija za odgoj i obrazovanje
- Pravobraniteljica za djecu
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Hrvatski Crveni križ
- Caritas Zagrebačke nadbiskupije
- Hrvatski zavod za socijalni rad (Područni uredi Županijske službe Šibenik, Područni uredi županijske službe Sisak, Područni uredi Službe Grad Zagreb, Područni uredi županijske službe Varaždin, Područni uredi Županijske službe Split, Područni uredi Županijske službe Rijeka, Područni uredi Županijske službe Velika Gorica, Područni uredi Županijske službe Vukovar – Područni ured Vinkovci, Područni uredi Županijske službe Zadar, Područni uredi Županijske službe Pazin – Područni ured Pula)
- Zagrebačka županija
- Splitsko-dalmatinska županija
- Grad Split
- Grad Zagreb
- Općina Cista Provo
- Općina Okučani
- Bolnice (KBC „Sestre milosrdnice“, Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Klinika za Psihijatriju Vrapče,
- Koordinacija hrvatske obiteljske medicine (KoHOM)
- Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
- Pravni fakultet, Studijski centar socijalnog rada
- Zdravstveno veleučilište Zagreb
- Hrvatska udruga socijalnih radnika
- Hrvatska udruga socijalnih pedagoga

- Osnovne škole i srednje škole
- Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu
- Centra za pružanje usluga u zajednici Zagreb – Dugave
- Župa sv. Mati Slobode – Jarun
- Studentska organizacija Relaps
- FEEDBACK, Ana Vodanović Kosić
- Hepatos, Hrvatsko društvo za bolesti jetre
- NZJZ Splitsko-dalmatinske županije
- Udruga Help Split
- Udruga ANST 1700
- Udruga Pragma
- Pannonia Consulting d.o.o
- Vista consulting d.o.o.

5.3. Članstva

- EURO-TC (European Treatment Centres for Drug addiction), Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ članica je asocijacije Euro-TC kojoj su pridružene 31 terapijske zajednice iz 13 europskih zemalja. Gđa Bernardica Juretić Rožman, potpredsjednica je Upravnog odbora Euro TC-a.
- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba – Humanitarna organizacija „Zajednica Susret“ članica je od 2017. godine.

6. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA ZA 2025. godinu

Na stranici <https://banovac.mfin.hr/rnoprt/>, Registar neprofitnih organizacija mogu se pretraživati podaci o neprofitnim organizacijama pa tako i za Humanitarnu organizaciju „Zajednica Susret“ gdje su dostupni podaci od 2013. godine. Za pretragu je dovoljno upisati bilo koji od parametara pretrage, npr. OIB: 57535412801.



e-mail: zagreb@zajednica-susret.hr,

e-mail: split@zajednica-susret.hr

web stranice:

<https://zajednica-susret.hr/>

<https://www.prevencijainstitucionalizacije-susret.org/>

<https://mobilni-tim.com/>



“Humanitarna organizacija “Zajednica Susret” je korisnica Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju/ili razvoj udruge.”